

Calm
OWNERS MANUAL

LANGUAGES INCLUDED:
ENGLISH, ESPAÑOL, AND FRANÇAIS

bullfrog® spas

QUICK NAVIGATION

English.....3
Español.....25
Français.....47





Calm
OWNERS MANUAL

ENGLISH

bullfrog spas

TABLE OF CONTENTS

Getting to Know Your Spa 6

Filling Your Spa 8

Calm Spa Control Panels 9

Water Care & Chemistry 12

Spa Maintenance 17

Troubleshooting Guide 22

Limited Warranty Information 23

User Safety and Setup Guide
Reference the User Safety and Setup Guide for important safety instructions, information about installation and delivery, electrical requirements, and more.

Use the QR code or this link:
bullfrogspas.com/manuals





Congratulations on your purchase of a Bullfrog Spas® Calm™ hot tub.

NOTE: In this document, the terms "Spa" and "Hot Tub" are used interchangeably. Take a moment to read this manual carefully. Following the instructions in this manual will ensure the safe and smooth operation of your new spa.

Carefully read this Owner's Manual before you install your spa. Your Bullfrog Spas Limited Warranty may be voided if damage is caused by failure to install, maintain, and operate your spa in accordance with the recommendations contained in this Owner's Manual or any other printed instruction, notice, or bulletin from Bullfrog Spas. Your spa's serial number is located both on the base under the equipment door and the Manufacturing ID Label located inside the equipment compartment of your spa.

For the safety of all those who utilize your spa and its surroundings, please make sure your spa and any adjoining installations, including the electrical hook-up, are completed according to codes and only after acquiring any necessary approvals and permits from your local, state/provincial, and/or national government. Follow all local, state, and national safety and wiring rules. Some jurisdictions require certain fencing and/or self-closing and self-latching gates to prevent accidental drowning in a pool or spa. Your spa cover comes with a locking system that meets the ASTM F1346-91 Standard for Safety Covers, which when properly used, may satisfy certain fencing and gating requirements. Your spa meets or exceeds all requirements of the Virginia Graeme Baker Pool and Spa Safety Act. Your spa has been tested and either meets or exceeds the UL-1563 portable spa standard.

B20-10-26

IPX5

Patents: www.bullfrogspas.com/patents

U.S. Patents: 7,908,684, 8,661,576, 8,881,321, 8,689,370, 8,869,469, 5,754,989, 5,987,663, 6,000,073, 6,092,246, 6,256,805, 6,543,067
New Zealand Patent: 555112, 334,093
Australia Patent: 737,335
Canada Patents: 2,588,884, 2,260,237, 2,915,184
Other patents pending worldwide

Calm spas include the following models:
CALM: Calm7, Calm7L, Calm6

Bullfrog Spas reserves the right to change features, specifications & design without notification and without incurring any obligation.

Register Your Spa

Ensure the very best hot tub ownership experience by registering your warranty. Use the QR code or go to bullfrogspas.com/warranty-registration to register.

Spa Registration

GETTING TO KNOW YOUR SPA

Spa Overview

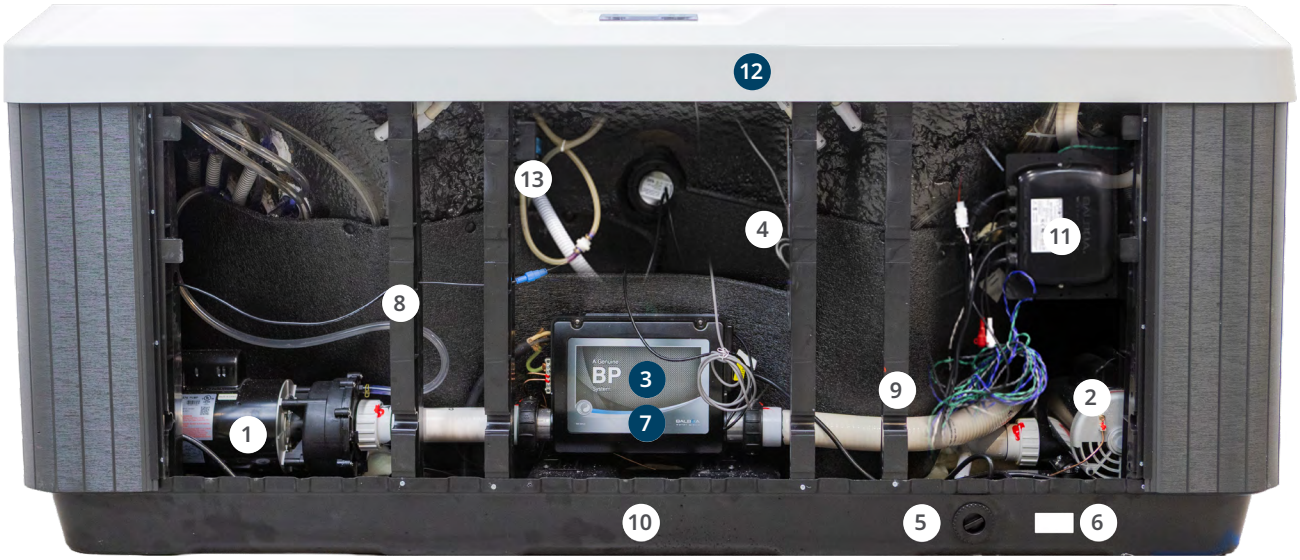
Calm7 Spa Model Pictured



1. Main control
2. Filter intake/access
3. Headrest
4. Water feature
5. Foot therapy jet
6. Main LED lights
7. Entry step and cool-down seat
8. Floor drain
9. Ozone jet
10. In-wall therapy jets
11. Diverter Valves
12. Pump intake

Equipment Compartment Overview

Calm7 Spa Model Pictured



1. Jet pump 1
2. Jet pump 2
3. Control box
4. Safety certificate and serial number
5. Drain outlet
6. Serial number sticker (visible with door installed)
7. Water heater
8. Support stud
9. Door attachment notch in support stud
10. ABS spa base pan
11. Audio control box (optional)
12. Acrylic spa shell
13. Ozone system (optional)

FILLING YOUR SPA

⚠ **WARNING:** An empty spa (spa without water in it) must not be left exposed to sunlight as shell damage may occur. Once the spa is unwrapped, fill the spa with water immediately or shade the spa with cover to prevent direct exposure to sunlight.

IMPORTANT: Do not turn power on to the spa without water in the spa. Serious damage to the pump and heater may occur.

⚠ **WARNING:** Make sure power is off to your spa prior to following spa filling procedure. Failure to do so may result in serious injury.

Spa Filling Steps

Step 1: Remove floating weir by lifting until it separates from the filter housing.



Step 2: Place garden hose inside the inner chamber of the filter cage.



IMPORTANT: Never fill the spa with soft water unless an appropriate mineral supplement is immediately added (see your authorized Bullfrog Spas Dealer). If your water is extremely hard, it is preferable to either dilute the water's hardness by blending the water with water from a water softener, using a mineral filter, or by the addition of a special water softening chemical (see your authorized Bullfrog Spas Dealer).

Step 3: Fill to the water level indicator line located on the acrylic near the floating weir. See image below.



Step 4: Reinstall the floating weir.

Step 5: Check for leaks: After the spa is filled, check all fittings and equipment in the equipment compartment for signs of leakage before turning on the spa. Turn on the pump(s), and once again, check for leakage. If a leak is detected, tighten the fitting by hand. If the leak persists contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Step 6: Install Cover: The spa cover comes with tie down straps and locking hardware that attaches the cover to the spa or decking. If your dealer did not install the cover, refer to the Cover Installation Instructions included with the cover.

Cover locks are an essential component for compliance with the ASTM F1346-91 safety standard for spa covers.

IMPORTANT: The spa cover is a critical feature in maintaining a safe and secure spa environment. In addition, keeping your spa covered when not in use is important for maintaining spa water at the desired temperature and saving energy. When the spa is not in use, always place the cover over the spa and secure it by pulling down on the cover strap, clicking the two sides of the cover clips together, and then locking each clip with the key provided. The cover should remain in place and locked at all times when not in use to prevent unauthorized entry and to prevent the wind from blowing it open inadvertently.

CALM SPA CONTROL PANELS



Calm Standard Control

Preparation and Filling

Fill the spa to its correct operating level. Be sure to open all valves and jets in the spa before filling to allow as much air as possible to escape from the system during the filling process. For details see "Filling your spa" section. After turning the power on at the main power panel, the control panel display will go through an initializing sequence. This sequence displays information regarding the configuration of the hot tub control. After a few seconds, your control will display the Home/Status screen which shows time, jet and light status, temperature status, operation mode, etc.

Priming the Pumps

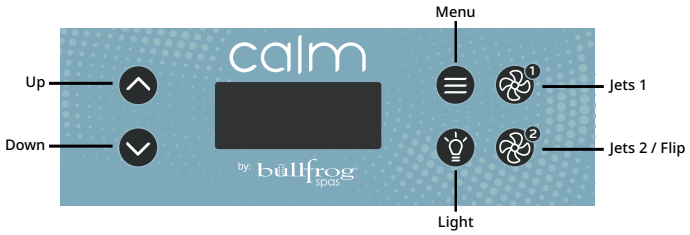
Pumps must be primed directly after filling to ensure the correct operation of your spa. After initial startup, the control panel will enter Priming Mode. To prime the pumps, press the "Jets 1" button twice to prime in high speed. The pump has primed when water is flowing from the jets. If your spa is equipped with a second jet pump repeat the priming process for Pump 2 by pressing the "Jets 2" button once to prime in high-speed.

IMPORTANT: Pumps should not be allowed to run without priming (no water flowing out of the jets) for more than 2 minutes. Doing so may cause damage to the pump(s).

NOTE: Sometimes momentarily turning the pump off and on will help it to prime. Do not do this more than 5 times. If the pump(s) will not prime, shut off the power to the spa and call for service.

Exiting Priming Mode

You can manually exit Priming Mode by pressing the up or down button. Note that if you do not manually exit the priming mode as described above, the priming mode will automatically end after 4-5 minutes. Be sure that the pump(s) have been primed by this time. Once the system has exited Priming Mode, the control panel will display the set temperature. The system requires approximately 1–2 minutes of water flowing through the heater to determine and display the correct water temperature.



Calm Standard Control

Home/Status Screen

The Home/Status screen on your Calm Spas control shows basic statuses including: jet status, light status, current water temperature, spa operation mode, and heating/cooling status. In addition, many of the basic functions of operating your spa can be performed with one touch from the Home/Status screen. In addition, any necessary error or maintenance messages will appear on the screen.

Start or Stop Accessories

To start or stop an accessory (jets, lights, etc.), press the associated button. Icons will appear on the bottom of the screen when their accessory is turned on and disappear when turned off. Icons on the screen will reflect the speed or state of the devices running on your spa. When an accessory has more than two states, press the button until it reaches the desired state.

Light Operation

Turn lights on and off using the button. Press once to turn the lights on. Press again to turn it off. Pressing the button repeatedly will cycle through light modes and colors (flashing, fading, solid color).

Screen Rotation/Mode Button

On one pump models, you can press the Rotate Screen button to rotate the screen 180 degrees for easier viewing from inside the spa. On two pump models, rotating the screen can be done by pressing the Up button in the "FLIP" menu.

Adjusting the Set Temperature

The current water temperature is displayed in the middle of the Home screen. Press the up or down button to set the desired temperature. The set point will begin to flash. Press or hold the up or down button immediately to adjust the set point to your desired temperature. After a few seconds without any change to the set temperature value, the set point will stop flashing and the current water temperature will reappear.

Spa Settings

The settings on the Calm Spas control pad are navigated using the Menu, Up, and Down buttons. One press of the Menu button gives you access to several menus where you can manage the specific settings of your spa. After pressing the Menu button you may navigate to each sub-menu by repeated pressings of the Menu Button and then using the Up or Down buttons to select a sub-menu. When using the Settings menu or sub-menus the screen will revert back to the Home screen if no key is pressed for a few seconds. Note that if an accessory is not present in your spa configuration, its menu will not appear. Refer to the following sections to get details about the possible settings, accessories, and their detailed functionalities.

TEMP - Dual Temp Range

This system incorporates two temperature range settings with independently set temperatures. The current setting is displayed on the right side of the Home screen next to a thermometer icon, with an up arrow indicating High Range and a down arrow indicating Low Range. The most common use for the Low Range is during vacations or extended periods of non-use. When a range is chosen, the spa will heat to the set temperature associated with that range and hold. High Range can be set between 80°F and 104°F. Low Range can be set between 50°F and 99°F. Freeze Protection is active in either range.

To select a range, press the Menu button until “TEMP” is visible in the display window. The thermometer icon will flash on the right of the screen with an up or down arrow to indicate which selection is currently active. Press the Up or Down buttons to switch between High and Low and then press the Menu button to confirm.

MODE - Ready and Rest Mode

There are two Heating Modes available with the Calm spas – Ready and Rest. When in Ready mode, the pump that circulates water through the heater will turn on periodically to measure water temperature, heat if needed, and refresh the temperature display. Ready mode will continually maintain your spa at its set temperature.

Rest mode will only turn on the pump that circulates water through the heater during programmed filter cycles. Since the pump is not turning on periodically, the temperature display will not show a temperature until the pump has been turned on and water is flowing through the heater for a minute or two. Rest mode is recommended for the most economic performance.

To set the Heat Mode, press the menu button until “MODE” appears in the display window. The selected mode will flash at the bottom left of the display screen. Press the Up or Down button to change the selected heat mode and press the Menu button to confirm.

When the spa is in Rest mode and a Jet button is pressed, the spa will enter Ready-in-Rest mode. This mode heats the water up to the selected temperature, allowing for use in periods outside of scheduled filter cycles. This mode is active until the set temperature has been reached or one hour has passed, at which point the spa will revert back to Rest mode.

TIME – Setting the Time

Setting the time is important for filtration settings and other background settings to function as expected. To set the time, press the Menu button until “TIME” is visible on the display window. Press the Up or Down buttons to select the hour and press the Menu Button to confirm. Repeat this process to select the minutes.

To toggle between a 12 or 24 hour clock, press the Menu button until “PREF” is visible on the display. Press the Up or Down button to enter the Preferences Menu. Press the Menu button until “24-12” displays on the display. Press Up or Down button to enter the toggle between a 12 or 24 hour clock and press the Menu button to confirm.

LOCK – Locking the Panel

The control panel can be restricted to prevent unwanted use or temperature adjustments. These lock features can prevent most functions on the control panel from being used, while all automatic functions remain active. “TEMP” locks the temperature selection, preventing unwanted temperature adjustments. “PANL” in contrast, locks all changes from the panel.

To lock the temperature, press the Menu button until “LOCK” is displayed. Press Up or Down to enter the Lock menu, where “TEMP” will be visible in the display window. Press Up or Down to enter the Temperature Lock menu, where “OFF” will be visible in the display window. Press Up or Down to select “ON” and press the Menu button to confirm. Follow the same process and select “OFF” to unlock the temperature.

To lock the panel, press the Menu button until “LOCK” is displayed. Press Up or Down to enter the Lock menu, and then press the menu button until “PANL” is displayed. Press Up or Down to enter the Panel Lock menu, where “OFF” will be visible in the display window. Press Up or Down to select “ON” and press the Menu button to confirm.

To unlock the panel, press and hold the Up button and then, while continuing to hold the Up button, press the Menu button twice. “UNLK” will be visible in the display window and the panel controls will return to normal.

HOLD – Standby

The Hold mode prevents the jets from running to allow filters to be cleaned or replaced. By default, a hold lasts

60 minutes or until the menu is exited manually. To put the spa in Hold, press the Menu button until “HOLD” is displayed. Press the Up or Down button to enter Hold mode. Press the Up or Down button again to exit Hold mode manually.

FLTR – Filtration Cycles

Your Calm Spa comes factory programmed to run two cycles in each 24 hour period. Filter Cycle 1 begins at 8:00pm and runs for 1.5 hours. Filter Cycle 2 begins at 8:00am and runs for 1.5 hours. These factory set filtration cycles should be adequate for light to normal spa use (spas used once to twice per week). For cases of more frequent spa usage, you may need to increase the filter cycle durations to maintain water clarity.

To change filter cycles, press the Menu button until “FLTR1” or “FLTR2” appears on the display. Press the Up button and “BEGN” will be visible on the display. Press the Up button to change the Filter Cycle’s begin time. Press the Up or Down button to change the hour digit and then press the Menu button to confirm (NOTE: “A” for am or “P” for pm will be displayed in the bottom right corner of the display window). Repeat the process to change the minutes digit.

“RUN HRS” will then be visible on the display. Press the Up button to change the Filter Cycle’s run time. Press the Up or Down button to change the hour digit and then press the Menu button to confirm. Repeat the process to change the minutes digit. “F1 ENDS” or “F2 ENDS” will then be visible on the display, showing the Filter Cycle’s end time. Press the Menu button to confirm the Filter Cycle’s settings.

Note that the Filter 2 menu has an additional option to toggle the Filter Cycle 2 On and Off. Filter Cycle 2 can be turned off, but this is not recommended and can lead to poor water clarity.

PREF – Preferences

The Preferences menu allows you to modify the ways some settings on the spa are displayed. To access this menu, press the Menu button until “PREF” is displayed and then press the Up button to enter the menu. Continue to press the menu button to cycle through different sub-menus.

The default temperature displayed is Fahrenheit. To change the temperature display between Fahrenheit and Celsius, navigate to the “F/C” sub-menu and press the Up or Down button to toggle between Fahrenheit and Celsius. Press the Menu button to confirm.

The default time displayed is 12 hour. To change the time display between 12 and 24 hour, navigate to the “12/24” sub-menu and press the Up or Down button to toggle between 12 and 24 hour time display. Press the Menu button to confirm.

The display of Reminders is defaulted to Off. To change the Reminders to on, navigate to the “RE-MIN-DERS” sub-menu and press the Up or Down button to toggle the Reminders between On and Off. Press the Menu button to confirm.

UTIL – Utilities

The Utilities menu shows technical information related to your Calm Spa that could be provided to an authorized technician.

BT - Bluetooth Audio (Optional)

One of the options available on Calm Spas is a Bluetooth audio system. If your spa is equipped with this system, you can use the control panel to turn the Bluetooth function On and Off. To do this, press the Menu button until “BT” is visible on the display window. Press the Up or Down buttons to toggle the system On and Off. Note that pressing the Up or Down button returns to the Home screen, where a music note icon at the bottom of the screen indicates whether the system is On (icon visible) or Off (icon not visible).

The first time you use your Bluetooth device with the audio system, you must first pair your device to it. Each device must be paired separately. To pair, first verify Bluetooth is On for the spa (music note icon) and turn on Bluetooth on your device. On your device, search for Bluetooth devices and select “BBA Spa Music” from the list. Make sure that you are close to the spa and have line of sight to the spa control panel / equipment area.

Note that there may be some settings on your Bluetooth device that need to be adjusted so that the sound system can play at full volume. For example, some devices recognize the sound system as a headphone, and so any settings that Reduce Loud Audio for headphones will need to be temporarily turned off.

Diverter Valve

The diverter valve is used to direct water flow from the pump to a specific seat that the user will be sitting in. Water flow can be dispersed to all jets that are powered by that pump or it can be diverted to a specific seat. This diverter valve regulates the flow of the water so that the user can dial in the correct therapy they desire.

To use the diverter valve:

Step 1: Turn the valve in the direction you’d like the water to flow. For instance, if you’d like water to divert to the right seat, turn the valve to the right, etc.

Step 2: To evenly distribute water flow to all seats, set the valve to the middle and receive equal jet power to each seat.

WATER CARE & CHEMISTRY

Chemicals

Properly maintaining your spa water is very important to ensure enjoyment in using your spa and to maximize spa shell and equipment life. Properly maintaining your spa water chemistry will require regular attention to prevent poor water quality, potential unhealthy conditions, and possible damage to your spa.

Please refer all water care-related questions and concerns to your local Authorized Bullfrog Spas Dealer. Your Authorized Bullfrog Spa dealer can recommend the correct products and procedures for safely sanitizing and maintaining your spa according to local water chemistry, regulations, and your specific circumstances.

Suggested Water Care Method: FROG® @ease® (USA Only)

The @ease system holder and system cartridge kits may be obtained through your Authorized Bullfrog Spas Dealer.

FROG @ease

Floating Sanitizing System Operating Instructions

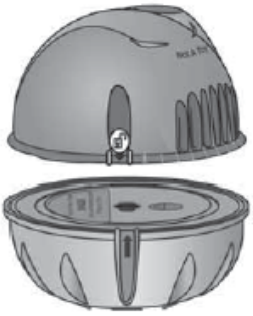


FROG® @ease® is the hot tub sanitizing system† that takes the guess work out of water care so you always feel at ease while enjoying your hot tub.

⚠ This is not a toy. For sanitizing hot tubs only!

The FROG @ease Floating System has two replaceable cartridges.

The combination provides the Fresh Mineral Water®∞ benefits of **cleaner, clearer and softer®** water that's easier to take care of.



TOP HALF (Blue)
FROG @ease Mineral Cartridge

BOTTOM HALF (Silver)
FROG @ease SmartChlor® Cartridge

FROG @ease Mineral Cartridge

Active Ingredient:	
Silver Chloride	0.5%
Other Ingredients:	99.5%
Total:	100.0%

KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN **CAUTION**

DIRECTIONS FOR USE: It is a violation of Federal Law to use this product in a manner inconsistent with its labeling. For use in hot tubs up to 600 gallons. Use with the FROG @ease SmartChlor Cartridge. Ensure all hot tub equipment is working properly. Operate the pump and filter as recommended by your hot tub manufacturer. Clean filter following manufacturer's directions. May be used with a previously filled hot tub unless it was sanitized with bromine or biguanides. Then drain and fill the hot tub with fresh water before using this product.

Read entire operating instructions for complete directions for use.

Ver la versión en español de este manual en frogproducts.com

Step 1: Prepare the Hot Tub

1.



Fill hot tub with fresh water. If using source water that is high in calcium, iron or other metals, see your dealer before filling the hot tub. It may require the use of a metal control product.

If previously using bromine and switching to the FROG @ease System, you must drain and refill your hot tub before using this product.

If previously using dichlor you may convert to the FROG @ease System without having to drain the hot tub, as long as cyanuric acid level is below 80 ppm.

2.



Clean or replace filter cartridges when dirty (Follow manufacturer's instructions).

3. Balance water by following STEPS a - d in order.

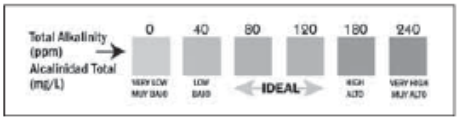
IMPORTANT: Always follow printed instructions on the balancing chemical packages. Add balancing chemicals in small increments one at a time with the jets on and wait 6 hours before testing again and adding any additional balancing chemicals.

Water Balance Guidelines	
pH:	7.2 – 7.6
Total Alkalinity:	80 - 120 ppm
Hardness:	150 - 250 ppm
Total Dissolved Solids:	<1500
Cyanuric Acid:	0 - 50 ppm

a. Take a water sample from the hot tub and dip a FROG @ease Test Strip into it.



b. Look at the **Total Alkalinity** reading first. Adjustments should be made to bring the Total Alkalinity in the **range of 80 – 120 ppm** prior to making any adjustments to pH even if it throws pH off further.



c. After Total Alkalinity is in range, **test for pH**. It should be **between 7.2 and 7.6.** If higher or lower, add a pH adjuster.



d. Lastly **test for Hardness.** It should be **between 150 and 250 ppm**. If higher, partially drain the hot tub (about 6 inches) and fill with water low in calcium. If lower, add Calcium Increaser.

If balancing takes longer than 2 days shock the water and maintain a chlorine level while continuing balancing.

4.



Very Important! After balancing and before using cartridges, establish an initial residual of 0.5 - 1.0 ppm free chlorine with FROG® Jump Start® start-up shock, included in this package, that quickly dissolves with an effervescent fizzing action – one packet per 600 gallons.

5. Heat water to the manufacturer's recommended temperature.

Step 2: Put the System to Work

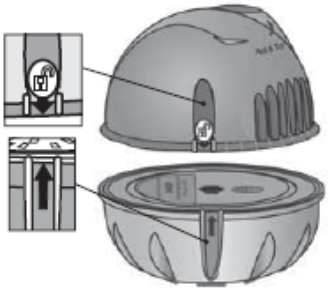
Simply follow these easy steps:

1.



Remove outer packaging from the FROG @ease SmartChlor Cartridge.

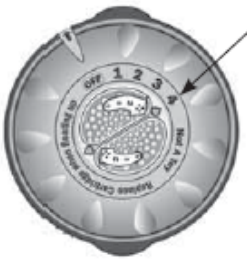
2.



Line up arrows on both cartridges, push together and lock.

Step 2 Continued . . .

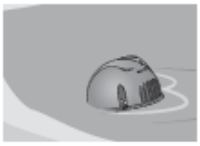
3.



Setting Chart	
Gallons	**Setting #**
200-299	1
300-450	2
451-550	3
551-600	4

Twist the dial on the FROG @ease SmartChlor Cartridge to the setting number for your hot tub. (See chart based on gallons).

4.



Toss into the hot tub. It will float in the water at a slight tilt.

If you like, remove the FROG @ease System from the hot tub while soaking. Lift out the FROG @ease System and let drain into the hot tub. Place on any surface not susceptible to chlorine bleaching. Remember to return it to the hot tub afterwards.

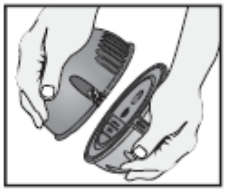
Replacing Cartridges:

When the FROG @ease Floating System flips completely over, remove the FROG @ease SmartChlor cartridge.



1. FROG @ease SmartChlor Cartridge will last about 3-4 weeks for an average 400 gallon hot tub.

2. Floating System naturally lists in the water. To check if FROG @ease SmartChlor Cartridge is empty, lift up and drain all water from the system, then replace in the hot tub and see if it flips completely.



3. Detach FROG @ease SmartChlor Cartridge by twisting to align with "unlock" arrow and pull apart.

4. Attach new cartridge (see Step 2: Put the System to Work)



5. Discard in trash or offer for recycling if available.

Note: If the FROG @ease SmartChlor Cartridge still contains a small amount after detaching, place in hot tub to float on its own until empty. Do not let it sink to bottom as it may bleach hot tub surface.

After 4 months or when draining and refilling the hot tub, the FROG @ease Mineral Cartridge must be replaced even if you hear the spent minerals inside. This cartridge is available only in the FROG @ease Floating Sanitizing System.

Step 3: Routine Hot Tub Care

1.



Drain and refill hot tub as directed by your hot tub manufacturer. Whenever you drain and refill, make sure to replace your FROG @ease Minerals.

2.



Run filtration system as recommended by your hot tub manufacturer.

3.



Regularly test water with FROG @ease Test Strips and follow directions in Step 1 for maintaining pH, Total Alkalinity and Hardness.

NOTE: pH is affected by bather load, chemicals used, evaporation and the make-up of your source water so maintaining water balance regularly is important.

4. FROG @ease SmartChlor Cartridge will maintain 0.5-1.0 ppm free chlorine level as long as the water is balanced.

NOTE: Free Chlorine levels are reduced up to 75%* when using FROG @ease Minerals.

NOTE: Why FROG @ease Test Strips? The FROG @ease SmartChlor Cartridge forms a chlorine reserve that will be inaccurately measured as total chlorine on other test strips. Unlike conventional chlorine, the SmartChlor reserve readily shifts to free chlorine as needed, maintaining hot tub health with a low level of chlorine.

5.



Shock the hot tub with FROG Maintain®, a non-chlorine shock for single dose shocking when you replace the FROG @ease SmartChlor Cartridge or once a month.

6.



Replace the FROG @ease SmartChlor Cartridge when the system flips over and the complete FROG @ease Floating System that includes a FROG @ease Mineral Cartridge as directed under "Replacing Cartridges".

Troubleshooting

Cloudy Water or Low-Chlorine Levels

- Shock the hot tub with FROG Maintain, a non-chlorine shock.
- Check water balance. pH and Total Alkalinity need to be in the proper ranges for the FROG @ease System to work correctly.
- Check FROG @ease SmartChlor Cartridge and replace if empty—see instructions under "Replacing Cartridges".
- If the FROG @ease SmartChlor Cartridge is not empty, turn dial setting up one number while maintaining water balance. If needed, turn dial up again.
- Check your calendar. The entire FROG @ease System including a FROG @ease Mineral Cartridge needs to be replaced every four months. Without the minerals, SmartChlor will not be enough to sanitize the hot tub.

FROG @ease SmartChlor Cartridge Life

- If hot tub is larger than 400 gallons with significant bather load, you may require a higher dial setting which will shorten the cartridge life.
- If you think the cartridge setting is too high, you can turn the dial setting down one number while maintaining water balance. If needed, turn dial down again.
- If the FROG @ease System is continually sucked into the skimmer or filter well, tether the product to the tub away from the jets.
- Remove the FROG @ease System while using the hot tub with the jets running.

High Chlorine Levels

- This is highly unlikely with the FROG @ease System because SmartChlor is self-regulating. However, if you use standard test strips, it may appear that total chlorine is higher than the free chlorine.
- No worries—the strip is measuring the SmartChlor reserve, which will shift to free chlorine as needed. Please always use the FROG @ease Test Strips that were included with your System.

Learn more at frogproducts.com or call 800.222.0169
Register your FROG @ease Sanitizing System at frogproducts.com

Manufactured for King Technology, Inc.
6000 Clearwater Dr, Minnetonka, MN 55343 U.S.A.
800-222-0169 | frogproducts.com

Made in U.S.A. Patents: kingtechnology.com/IP
Ver la versión en español de este manual en frogproducts.com

+ FROG @ease System consists of the FROG minerals silver chloride and carbonate used with 0.5 ppm of FROG @ease SmartChlor Cartridge. The FROG @ease Mineral Cartridge must be used in conjunction with the FROG @ease SmartChlor Cartridge.

* Compared to the minimum ANSI recommended chlorine level of 2.0 ppm for a hot tub.

∞ For pools and hot tubs.

EPA Est. No.: 64114-MN-1 E05211022R8 20-48-0192

Additional Water Care Methods (alternative or outside USA)

In areas where the FROG @ease system is not available (outside the USA) consult your local Authorized Bullfrog Spas dealership for specific options for maintaining water quality. Your Authorized Bullfrog Spa dealer who can recommend the correct products and procedures for safely sanitizing and maintaining your spa according to local water chemistry, regulations, and your specific circumstances.

CAUTION:

- Always follow chemical manufacturers' instructions and never mix chemicals.
- Use an accurate test kit to perform all chemical tests.
- Add chemicals directly to the spa, evenly spreading the chemicals over the surface of the water with the jets operating, or use an appropriate feeding or metering device and check chemical levels often.
- Run the filter pump on high speed, with the cover removed, for at least 30 minutes after applying any chemicals to mix adequately and avoid potential damage to equipment, accessories, or surfaces.
- Names of spa chemicals will vary from one manufacturer to another. Please contact your authorized Bullfrog Spas dealer if you have any questions.

Regular Spa Water Care

Sanitizer and pH Levels

It is important to test and adjust the sanitizer and pH level of your spa on a frequent basis. If the spa is used 0-3 times weekly, we recommend that you test the water a minimum of 2-3 times a week. For each additional use, test the water one additional time. Test kits and supplies are available from your authorized Bullfrog dealer.

pH Control: Proper pH balance is extremely important in controlling bacteria, providing water that is comfortable to the user, and preventing damage to the spa and equipment. The pH scale ranges from 0-14. Levels of pH less than 7.0 are acidic while pH levels greater than 7.0 are basic. The proper pH range for a spa is 7.4-7.6.

High pH levels (greater than 7.6): Can cause scale build-up on the spa and its equipment, cloudy water, a prematurely dirty filter, and less effective chlorine sanitation. To correct high pH levels, add a pH decreaser.

NOTE: Never use Muriatic or Hydrochloric acid to adjust pH as it can damage the spa shell and surroundings.

Low pH levels (less than 7.4): Can cause discomfort to the spa users and corrosion to the spa equipment. To increase pH levels, add a pH increaser.

Always test, and adjust the pH level before you test and adjust the sanitizer level.

Sanitation: Spa water sanitizers kill bacteria and keep the water clean. Effective and safe sanitizers recommended by Bullfrog Spas are granular chlorine (Dichlor) or granular bromine. Chlorine and bromine are the only two spa sanitizers approved for use in spas by the EPA.

WARNING: Trichlor chlorine tablets should never be used in a portable spa. Dissolve rate, potency and the extreme low pH of this chemical can cause severe damage to the spa surface and components. Use of trichlor chlorine tablets will void the Bullfrog Warranty.

Bromine and Dichlor tablets are also not recommended as an acceptable sanitizer in Bullfrog Spas unless an appropriate feeding or metering device is used and the water is frequently tested and monitored as excessive bromine or chlorine in the spa can cause surface damage and component failure.

SPA MAINTENANCE

WARNING: An empty spa (spa without water in it) must not be left exposed to sunlight as shell damage may occur. Once the spa is unwrapped, fill spa with water immediately or shade the spa with cover or wrapping to prevent direct exposure to sunlight.

Spa maintenance:

With each sanitizer test, use either granular Chlorine or Bromine to maintain the following levels:

- Chlorine Level: 3.0 to 5.0 PPM (parts per million)
- Bromine Level: 3.0 to 6.0 PPM (parts per million)

Super Sanitation or Spa Shock

Normal sanitation does not eliminate non-filterable wastes, such as perspiration, oils, hair sprays, etc., which may build up in the water. These substances make the water unattractive, and can interfere with sanitizer effectiveness. Super sanitation is achieved by "shocking" the spa water with a non-chlorine shock (Potassium Peroxymonosulfate), granular chlorine (Dichlor), or granular Bromine (Bromine concentrate).

Super Sanitize the water once a week by adding one of the following:

- Granular chlorine 2 teaspoons (10ml) of per 200 gallons (909.2l) of water
- Granular bromine 4 teaspoons (20ml) of per 200 gallons (909.2l) of water
- Non-chlorine Shock 5 teaspoons (25ml) of per 200 gallons (909.2l) of water

NOTE: Super sanitation may be required more than once per week for heavy usage. With ozone, it may not be necessary to shock the water on a weekly basis, contact your authorized Bullfrog Spas dealer for more information.

Total Alkalinity (TA): Total alkalinity (TA) is the quantitative measurement of alkaline components (carbonates and bicarbonates) present in water to act as a buffer against rapid pH changes. Proper total alkalinity levels are important to ensure optimal chemical balance in spas. Low TA can cause pH to be unstable. To correct low TA, add a Total Alkalinity Increaser. High TA can cause the water to be scale forming, cloudy and corrosive to the spa and its components, as well as other pH related problems. If the spa water has high TA, contact your authorized Bullfrog Spas dealer.

Calcium Hardness (CH): Calcium hardness (CH) is the measure of dissolved calcium in the water. Low CH (soft water) can stain the spa surface as well as cause corrosion to the spa and its equipment. To correct low CH, add a calcium hardness Increaser. High CH (hard water) can cause cloudy water as well as rough scale build-up on the spa surface and equipment. If the spa water has high CH, contact your authorized Bullfrog Spas dealer.

Stain and Scale Control: Stain and scale problems are common in hot water environments. To help prevent and control staining and scaling, use a stain and scale inhibitor per the manufacturer's instructions. Add stain and scale inhibitor 3-4 days after super sanitation.

Foam Control: Spa water that contains body oils, lotions and soap residue combined with high water temperatures can cause excessive foaming on the water's surface. For a temporary fix add a foam remover as per the manufacturer's instructions. The best way to control foam is to super chlorinate the water; this will destroy the soap agents that normal levels of sanitizer will not. Add 2 tablespoons (20 ml) per 100 gallons (454.6 liters).

Cloudy Water Prevention and Control: There are two basic reasons that spa water becomes cloudy. First, non-filterable liquid waste (e.g. perspiration) has contaminated the water. To remove these substances, Super Sanitize the water. Second, non-filterable micro-particulate waste (e.g. dust) has contaminated the water. To remove these substances use a Water Clarifier as per the manufacturer's instructions.

Water Chemistry Troubleshooting

Prior to each spa use, check the water. If the water appears cloudy, off color, has significant surface foam, or smells of excessive chlorine/bromine, the water needs to be treated or drained. Using the spa in these conditions could result in irritations.

For assistance in handling spa water chemistry, contact your authorized Bullfrog Spas dealer or another service center capable of performing a computerized water analysis.

Freeze Protection

NOTE: Your spa is equipped with a freeze protection mode. When potentially freezing outside temperatures are detected your control system will turn on to check the water temperature. If heating is necessary to protect from freeze conditions your spa may turn on and heat to a safe temperature. A notification will display on the main control screen indicating this mode is engaged.

Ozone Purifier (Optional)

Your Bullfrog Spas spa may be equipped with an optional WellSpring High Output ozone purification system. This system may also reduce your sanitizer usage. Contact your authorized Bullfrog Spas dealer for information on periodic maintenance or replacement of ozone system parts.

Changing Spa Water

As you use your spa, soap and detergent residues from your skin and bathing suits, along with other substances from maintaining the spa's water chemistry will accumulate in the spa water and make maintaining the water more difficult. Rinsing your bathing suits and showering without soap prior to entering your spa will increase the life of your spa water. Depending upon usage, the spa water will need to be changed every 1–4 months or when the water chemical levels become difficult to manage. Clean the shell with a spa surface cleaner. See Spa Shell Care. Clean the other areas of the spa with a spa surface cleaner as necessary.

IMPORTANT: Drain your spa to an area that can handle a large quantity of water. If draining water onto vegetation, make sure that the sanitizer level (chlorine or bromine) of the water is less than 0.5 PPM.

WARNING: Avoid drainage that can lead into basement window wells or any other area where damage could occur.

To Drain Your Spa:

Step 1: Turn-off main electrical breaker to spa.

Step 2: Locate drain below equipment compartment door.

Step 3: Rotate drain cap tab with a 90° clockwise turn and pull out drain.

NOTE: Drain is fully extended at approximately 2 inches (5 centimeters).

Step 4: Remove drain cap.

NOTE: The drain spout will not drain when fully extended.

Step 5: Attach a standard garden hose. Rotate the blue collar with a 90° clockwise turn.

NOTE: The Spa will drain about 5 gallons (20 liters) per minute. Ensure that the drainage is in an area safely away from window wells or basement entries.

Step 6: Once the spa is fully drained, rotate the blue collar with a 90° counterclockwise turn, remove hose, replace the drain cap and push drain in all the way, and rotate the drain cap tab with a 90° counterclockwise turn.

To Refill Your Spa:

WARNING: When refilling the spa, always super sanitize the new water by adhering to the instructions in the Water Chemistry section. Fill the spa to its correct operating level. Be sure to open all valves and jets in the spa before filling to allow as much air as possible to escape from the system during the filling process. For details see "Filling your spa" section. After turning the power on at the main power panel, the control panel display will go through an initializing sequence. This sequence displays information regarding the configuration of the hot tub control. After a few seconds, your control will display the Home/Status screen which shows time, jet and light status, temperature status, operation mode, etc.

Filter Maintenance

It is recommended that cylindrical filter cartridge used in Calm spas be cleaned every 3-6 weeks or as needed.

Clean the filter cartridge

After multiple cleanings, worn filter cartridges will need to be replaced. To maintain warranty protection, use only genuine Bullfrog Spas filter cartridge replacements. To clean your filter cartridge(s), complete the following:

CAUTION: Never operate spa with the filter removed.

Step 1: Turn off main power to the spa or put spa in Hold/Standby mode.

Step 2: Remove floating weir.



Step 3: Remove the pleated cartridge by grabbing the cartridge and pulling upward from the filter core.



Step 4: Using a garden hose with a nozzle or other high-pressure device, clean cartridge. Work first from the inside, top to bottom on each pleat then from the outside, top to bottom on each pleat.

- To remove collected lotions or body oils, soak cartridge in warm water with a filter cleaner or detergent.
- To remove calcium deposits, soak cartridge in a plastic container using a 1:10 ratio of muriatic acid to water solution. Calcium deposits indicate a high spa pH, which should be corrected.

NOTE: Filter must be cleaned with a filter cleaner/degreaser before attempting to remove calcium and mineral deposits with any acidic based product.

Step 5: Reinstall filter and floating weir.

Step 6: Restore main power to the spa or exit Hold/Standby mode.

IMPORTANT: Using a brush to clean a filter cartridge could cause damage to the filter media.

Spa Surface Care

IMPORTANT: Your spa cover is an essential part of the spa system in order to protect spa surfaces, ensure safety, and to provide the highest possible efficiency. Ensure the cover is in place at all times except during spa use.

General Cleaning

For normal cleaning, use a mild dish-washing soap, window cleaner, or other products recommended by your local authorized Bullfrog Spas Dealer. For stubborn stains, use a mild acrylic cleaner or a mild detergent. To apply these cleaners, use a soft, damp cloth or sponge. Rinse well and dry with a clean cloth. To clean hard water stains, remove light scratches and protect your spa shell, contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Cleaning a Surface Buildup Line

With normal use of the spa, oils, lotions, and hair products can build up on the surface of the water in small amounts. This could leave a line around the perimeter. This buildup can be easily removed using a spa surface cleaner or its equivalent. Avoid using cleaning agents that leave soap residue in the water.

WARNING: Never allow your spa surface to be exposed to alcohol, acetone (nail polish remover), nail polish, dry cleaning solution, lacquer thinners, gasoline, pine oil, abrasive cleaners, or any other household chemicals other than those listed. These chemicals void the warranty.

Spa Cabinet Care

The EternaWood™ cabinet components are made to provide many years of maintenance-free service. For normal cleaning, use a mild dish-washing soap. For stubborn stains, contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Spa Cover Care

WARNING: A non-secured, improperly secured, or damaged cover may pose a safety threat to children and may also cause damage or injury if blown off by wind. Always remove entire cover before using the spa.

IMPORTANT: Do not stand, sit, or place any item on the cover that could damage it. Gently remove any snow accumulations over 2 inches (5cm). Always secure the cover with all of the cover locks when not in use, whether the spa is empty or full of water.

Cleaning the Spa Cover

At least monthly, clean the spa cover.

Step 1: Use a garden hose to spray entire cover down with water.

Step 2: Rinse all traces of dirt, sand, and debris from cover.

Step 3: Try not to touch cover or rub anything on it while it is wet.

Step 4: Let cover air dry.

Step 5: Make sure the cover clips are secured.

NOTE: If water doesn't bead on cover when spraying with water and cover looks darker in some areas, use an outdoor fabric protectant (never petroleum based) to condition the area per your Bullfrog Spas Dealer's instructions.

NOTE: If more thorough cleaning is required, add 2 ounces of mild soap to 1 gallon of warm water. Clean the cover fabric with a soft brush. Rinse thoroughly with cold water and air dry. Use an outdoor fabric protectant to condition the area per your Bullfrog Spas Dealer's instructions.

Miscellaneous Care

Cleaning and Protecting Headrests

Regularly clean all headrests with mild soap, water, and a clean cloth. Monthly, treat headrests using a non-petroleum-based conditioning product as recommended by your Bullfrog Spas dealer. This will maintain water resistance and luster of the product.

IMPORTANT: Remove the headrests during and after shock treating the spa water or when sanitizer levels are high. Leave cover open for at least 30 minutes after shocking to ensure headrests are not affected.

NOTE: Headrest discoloration and/or degradation is accelerated by high sanitizer use, improper ventilation after shock treatments, and is not covered by the Bullfrog Spas Warranty.

Vacuum the Spa

Debris from wind, trees, and users will occasionally accumulate on the bottom of the spa. The filtration system will remove the smaller debris. Large or heavy debris can be removed with a hand held spa vacuum available at your Bullfrog Spas dealer.

Low-Use or No-Use Periods

During certain times of the year, you may not use the spa on a frequent basis. For these low-use or no-use periods, consider the following:

No Use for Two to Six Weeks

If the spa will not be used for at least two weeks, lower the temperature to the lowest setting of 80 F (26°C) or place in low range heat mode. Lowering the temperature will cut the cost of operation, however; you will need to adjust the temperature setting approximately 4 hours before use in order to heat the spa to 100 F (38°C).

IMPORTANT: During all low and no-use periods, be sure to maintain the spa water as per the instructions in the Water Chemistry section.

IMPORTANT: For all no-use periods, and on a weekly basis, be sure to have someone visually check that the spa is functioning correctly and to also maintain the spa water as per the instructions under the Water Chemistry section. Not doing so may lead to corrosion, staining, and/or scaling to the spa and its equipment. During periods of freezing temperatures, a spa that has malfunctioned may be subject to damaged plumbing or equipment as a result of ice buildup within the spa. If the spa cannot be checked and maintained on a weekly basis, then consider winterizing the spa.

No Use for Over Six Weeks

When you are not planning to use the spa for six or more weeks, or when someone is not able to maintain the spa on a weekly basis, you should use Vacation mode. For extended absences you may also choose to winterize the spa. To winterize, follow these steps:

Winterization

WARNING: Prior to winterizing your spa, it will be necessary to super sanitize the spa water as per the instructions in the Water Chemistry section. This procedure will help prevent the growth of bacteria, algae and fungi in any areas of plumbing that may not be fully free of water after you drain your spa for its period of winterization.

NOTE: Your spa is equipped with a freeze protection mode. When potentially freezing outside temperatures are detected your control system will turn on to check the water temperature. If heating is necessary to protect from freeze conditions your spa may turn on and heat to a safe temperature. A notification will display on the main control screen indicating this mode is engaged.

Step 1: Drain the water.

Step 2: Use a shop vacuum to vacuum the plumbing lines by placing the vacuum nozzle over each of the lower jet faces in the spa. Lower jets are any jets located at or below the bench seat area.

Step 3: Remove the drain plug from the pump(s) and loosen all PVC pipe unions in the equipment compartment. Do not replace the plugs or tighten the unions until the spa is de-winterized.

Step 4: Clean the spa shell.

Step 5: Remove filter cartridge(s), clean, and reinstall.

Step 6: Secure the cover to the spa utilizing the tie downs and locking system. In areas where heavy snow is anticipated, place a large piece of plywood (or its equivalent) on top of the spa cover to assist in supporting the cover with the added weight of the snow. Remove snow off the cover following each snow storm.

WARNING: To avoid water from becoming trapped between the floor suction fitting and the filter pipe . Use a wet/dry vacuum to remove the remaining water out of pipe by placing the vacuum end over the filter hole. In a two-pump spa, first plug off one filter using a tennis ball then vacuum out the water. Or pour ½-1 gallons (5-9 liters) of RV antifreeze into the filter hole.

NOTE: RV antifreeze is nontoxic and does not require evacuation at start up.

Spa De-Winterization

To de-winterize the spa, reverse the winterization procedure. Refill to the water level mark.

WARNING: Whenever refilling the spa, it will be necessary to Super Sanitize the new spa water. Instructions are found in the Water Chemistry section.

LED Light Replacement

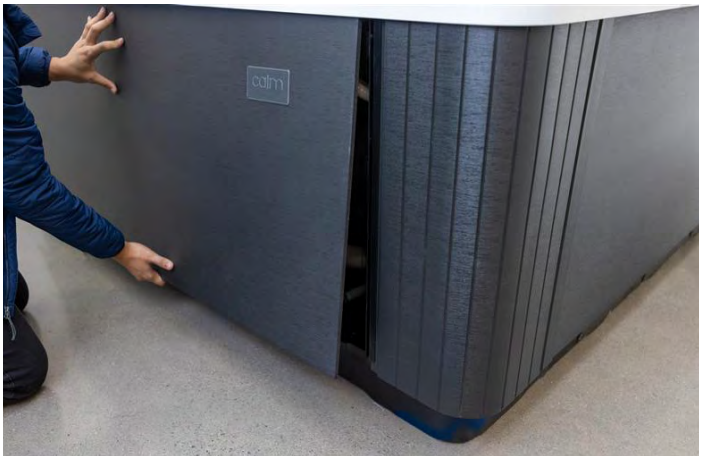
Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer for repair.

Calm Door Removal

Step 1: Remove trim strips from trim channels by pulling carefully and firmly, working from the bottom of the trim strip to the top. Place trim strips aside.



Step 2: Remove door — Carefully pull bottom of door out toward you. Carefully grab the bottom corner of the door and pull it out enough that you can slip your other hand in behind the side of the door about 4-5 inches (10-13 cm) up from the bottom. From there you will pull the door firmly away from the spa until the snap on the door pulls out of the snap feature in the rib. Continue to pull the door away until the second snap on the other side pulls out. The door can then be dropped out of the groove on top and removed from the spa.



Step 3: When removed, lean door against spa.

Calm Door Installation

Step 1: Door – Slip the upper lip of the door into the top behind the lip of the spa. Lower the door while gently pushing on it until you feel the snaps line up with the snap features in the ribs. Starting from one side, force the first snap into place and then force the other side until the door is secured.

Step 2: Replace trim strips by snapping each carefully into the trim channel.

TROUBLESHOOTING GUIDE

This guide will assist in solving simple problems with the spa. If the problem cannot be solved using these procedures, contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Control panel displays an error message:

Cause: An error has occurred.
Solution: See Diagnostic Messages for specific errors.

Control pad and spa equipment do not operate:

Cause #1: No electrical power to spa.
Solution: Turn on or reset the GFCI circuit breaker. If this does not solve the problem, have a qualified Electrician check the electrical service.

Cause #2: The 20 or 30A fuse, depending on the system, has blown.
Solution: Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

GFCI breaker trips repeatedly:

Cause #1: Improper wiring to spa or GFCI breaker is defective.
Solution: Consult with a qualified Electrician.

Cause #2: There is a defective component on the spa.
Solution: Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Spa pump turns off during operation:

Cause #1: Automatic timer has completed its 30 or 60 minute cycle.
Solution: Turn on the pump.

Cause #2: Pump has overheated due to the vents on the equipment door being blocked.
Solution: Clear items away from vents.

Cause #3: The pump motor is defective.
Solution: Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Spa will not heat:

Cause #1: Thermostat has been turned down or set to low heat range.
Solution: Adjust thermostat to desired temperature or set to high heat range.

Cause #2: High limit sensor has tripped.
Solution: Press any button to reset.

Cause #3: Heating system is defective.
Solution: Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Standard Spa light does not work:

Cause #1: Light has failed.
Solution: Replace light.

Cause #2: Lighting system is defective.
Solution: Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Jets surge on and off:

Cause: Water level is too low or filters may be dirty.
Solution: Adjust water to the water level indication mark on the faceplate of the filter assembly. Clean the filters.

Spa pump will not turn on, creates a burning smell while running, or makes excessive noise while running:

Cause: Pump motor is defective. Running during high ambient outside temperatures, excessive run time.
Solution: Contact your authorized Bullfrog Spas Dealer.

Jets are weaker than normal or do not work at all, but the pump is running:

Cause #1: Jet handle(s) are partially or fully closed.
Solution: Open jet handle(s) / valve(s).

Cause #2: Filter cartridge is dirty.
Solution: See Cleaning the Filter.

Cause #3: There is air trapped in the spa equipment or its face piping.
Solution: Remove the clamp to the air bleed line and remove the air line from the pump until air has purged out and you see water flow and reconnect.

Cause #4: The suction fitting(s) are blocked.
Solution: Remove any debris that may be blocking the suction fitting(s).

If your issue is not listed here, contact your dealer for further instructions.

LIMITED WARRANTY INFORMATION

Strong, Reliable Warranty Protection

Your spa is protected by one of the strongest warranties in the industry. Use the QR code or go to bullfrogspas.com/warranty to refer to the warranty for your specific spa series.

Warranty Information

Register Your Spa

Ensure the very best hot tub ownership experience by registering your warranty. Use the QR code or go to bullfrogspas.com/warranty-registration to register.

Spa Registration

Bullfrog International, LC.
7017 W 11800 S
Herriman, UT 84096
T: 801.565.8111
F: 801.565.8333
E: info@bullfrogspas.com

v 1.1

© 2026 Bullfrog International, LC. All rights reserved.



Calm
MANUAL DEL PROPIETARIO

ESPAÑOL

bullfrog spas®

ÍNDICE

Información sobre el spa 28
Llenado del spa 30
Paneles de control del spa Calm 31
Cuidado del agua y sustancias químicas 34
Mantenimiento del spa 39
Guía de solución de problemas 44
Información de la garantía limitada 45

Guía de seguridad e instalación para el usuario
Consulte la Guía de seguridad e instalación para el usuario a fin de ver instrucciones de seguridad importantes, información sobre la instalación y la entrega, requisitos eléctricos y más.

Utilice el código QR o este enlace:
bullfrogspas.com/manuals





Felicitaciones por la compra del jacuzzi Bullfrog Spas® Calm™.

NOTA: En este documento, los términos “spa” y “jacuzzi” se usan de forma intercambiable. Tómese un momento para leer atentamente este manual. Siga las instrucciones de este manual para garantizar el funcionamiento adecuado y la seguridad de su nuevo spa.

Lea atentamente este Manual del propietario antes de instalar el spa. La garantía limitada de Bullfrog Spas puede anularse si se provocan daños debido a que la instalación, el mantenimiento y el funcionamiento del spa no se realizaron de acuerdo con las recomendaciones que se incluyen en este Manual del propietario o en cualquier otra instrucción, aviso o boletín informativo impresos de Bullfrog Spas. El número de serie del spa se encuentra en la base debajo de la puerta del equipo y en la etiqueta de identificación de fabricación ubicada dentro del compartimiento del equipo del spa.

Para la seguridad de todas las personas que utilizan su spa y sus alrededores, asegúrese de que su spa y cualquier instalación adyacente, incluida la conexión eléctrica, se realicen de acuerdo con los códigos y solo después de obtener las aprobaciones y permisos necesarios de su gobierno local, estatal/provincial o nacional. Siga todos los reglamentos locales, estatales y nacionales de seguridad y cableado. Algunas jurisdicciones exigen vallas específicas o puertas de cierre y bloqueo automáticos para evitar ahogamientos accidentales en una piscina o spa. La tapa del spa viene con un sistema de cierre que cumple con la norma ASTM F1346-91 para tapas de seguridad, que, cuando se utiliza correctamente, puede cumplir con determinados requisitos de vallas y puertas. Su spa cumple o supera todos los requisitos de la Virginia Graeme Baker Pool and Spa Safety Act. Su spa ha sido probado y cumple o supera la norma UL-1563 de spas portátiles.

B20-10-26

Patentes: www.bullfrogspas.com/patents

Patentes en EE. UU.: 7,908,684, 8,661,576, 8,881,321, 8,689,370, 8,869,469, 5,754,989, 5,987,663, 6,000,073, 6,092,246, 6,256,805, 6,543,067
Patente en Nueva Zelanda: 555112, 334,093
Patente en Australia: 737,335
Patentes en Canadá: 2,588,884, 2,260,237, 2,915,184
Otras patentes en trámite en todo el mundo.

Los spas Calm incluyen los siguientes modelos:
CALM: Calm7, Calm7L, Calm6

Bullfrog Spas se reserva el derecho de cambiar las características, especificaciones y diseño sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación.

Registre su spa

Registre su garantía y asegure la mejor experiencia como propietario de un jacuzzi. Utilice el código QR o el enlace bullfrogspas.com/warranty-registration para registrarse.

Registro del spa

INFORMACIÓN SOBRE EL SPA

Descripción general del spa

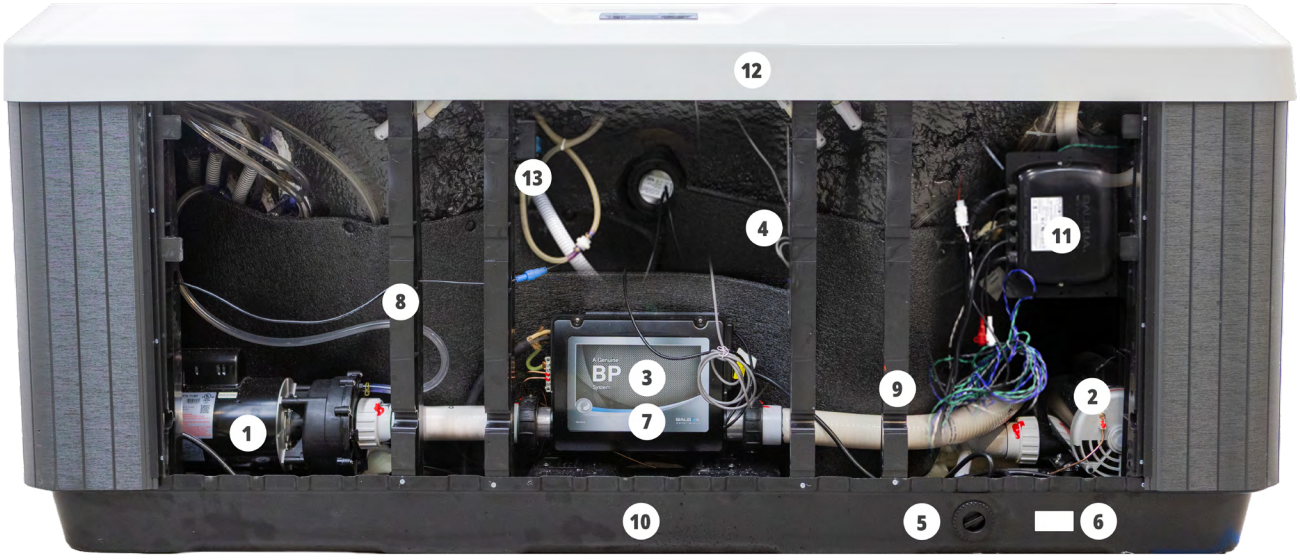
Imagen de modelo de spa Calm7



1. Control principal
2. Entrada/acceso al filtro
3. Reposacabezas
4. Cascada
5. Surtidores terapéuticos para pies
6. Luces LED principales
7. Escalón de entrada y asiento de relajación
8. Drenaje del suelo
9. Surtidores de ozonización
10. Surtidores terapéuticos empotrados en las paredes
11. Válvulas de desvío
12. Entrada de la bomba

Descripción general del compartimento del equipo

Imagen de modelo de spa Calm7



1. Bomba de surtidor 1
2. Bomba de surtidor 2
3. Caja del centro de control
4. Certificado de seguridad y número de serie
5. Salida de drenaje
6. Etiqueta del número de serie (visible con la puerta instalada)
7. Calentador del agua
8. Montante de soporte
9. Muesca de fijación del mueble en el montante de soporte
10. Base inferior de ABS del spa
11. Caja de control del audio (opcional)
12. Carcasa de acrílico del spa
13. Sistema de ozonización (opcional)

LLENADO DEL SPA

⚠ **ADVERTENCIA:** Un spa vacío (sin agua) no debe dejarse expuesto a la luz solar, ya que podrían producirse daños en la carcasa. Una vez abierto el spa, llénelo de agua inmediatamente o cúbralo para evitar la exposición directa a la luz solar.

IMPORTANTE: No encienda el spa si no tiene agua. Pueden producirse daños graves en la bomba y el calentador.

⚠ **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que el spa esté apagado antes de seguir el procedimiento de llenado. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves.

Pasos de llenado del spa

Paso 1. Retire el vertedero flotante levantándolo hasta que se separe de la carcasa del filtro.



Paso 2. Coloque la manguera dentro de la cámara interior de la jaula de filtro.



IMPORTANTE: Nunca llene el spa con agua blanda, a menos que se agregue de inmediato un suplemento mineral adecuado (consulte a su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas). Si el agua es demasiado dura, es preferible disminuir su dureza mezclándola con agua de un descalcificador, usando un filtro mineral o agregando una sustancia química especial para descalcificar el agua (consulte a su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas).

Paso 3. Llene hasta la línea indicadora del nivel de agua ubicada en el acrílico, cerca del vertedero flotante. Consulte la imagen a continuación.



Paso 4. Vuelva a instalar el vertedero flotante.

Paso 5. Revise si hay fugas: Después de llenar el spa, revise todos los accesorios y equipos en el compartimiento del equipo en busca de signos de fugas antes de encender el spa. Encienda las bombas y vuelva a revisar si hay fugas. Si detecta una fuga, ajuste el accesorio con la mano. Si sigue habiendo una fuga, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Paso 6. Instale la tapa: La tapa del spa incluye correas de sujeción y herrajes de bloqueo que fijan la tapa al spa o a la cubierta. Si su distribuidor no instaló la tapa, consulte las Instrucciones de instalación de la tapa que se incluyen con ella.

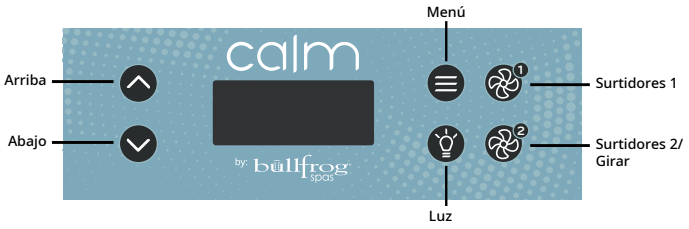
Los cierres de la tapa son un componente fundamental para el cumplimiento de la norma de seguridad ASTM F1346-91 para tapas de spas.

IMPORTANTE: La tapa del spa es una característica fundamental para mantener un entorno seguro y protegido del spa. Además, mantener el spa tapado cuando no está en uso es importante para que el agua del spa permanezca a la temperatura deseada y para ahorrar energía. Cuando el spa no esté en uso, coloque siempre la tapa y fíjela tirando de la correa, encajando los dos lados de los clips entre sí y, luego, cerrando cada clip con la llave proporcionada. La tapa debe permanecer en su lugar y cerrada en todo momento cuando el spa no esté en uso para evitar el ingreso no autorizado y para impedir que el viento la abra por accidente.

PANELES DE CONTROL DEL SPA CALM



Control estándar del spa Calm



Control estándar del spa Calm

Preparación y llenado

Llene el spa hasta el nivel de funcionamiento adecuado. Asegúrese de abrir todas las válvulas y surtidores del spa antes de llenarlo para permitir que salga del sistema la mayor cantidad de aire posible durante el proceso de llenado. Para obtener más información, consulte la sección "Llenado del spa". Después de encender el spa mediante el panel de alimentación principal, en la pantalla del panel de control se ejecutará una secuencia de inicialización. En esta secuencia, se muestra información sobre la configuración del control del jacuzzi. Después de unos segundos, en el control se visualizará la pantalla Inicio/Estado, en la que se muestra la hora, el estado de los surtidores y las luces, el estado de la temperatura, el modo de funcionamiento, etc.

Cebado de las bombas

Las bombas se deben cebar directamente después del llenado para garantizar el funcionamiento adecuado del spa. Después del arranque inicial, el panel de control iniciará el modo Cebado. Para cebar las bombas, presione el botón "Surtidores 1" dos veces para realizar el cebado en velocidad alta. La bomba se cebó cuando circula agua por los surtidores. Si el spa está equipado con una segunda bomba de surtidor, repita el proceso de cebado para la Bomba 2 presionando el botón "Surtidores 2" una vez para realizar el cebado en velocidad alta.

IMPORTANTE: No debe permitir que las bombas funcionen sin haber realizado el cebado (sin que circule agua por los surtidores) durante más de 2 minutos. Si lo hace, puede dañar las bombas.

NOTA: A veces, apagar y encender la bomba temporalmente ayudará con el cebado. No haga esto más de 5 veces. Si las bombas no se ceban, apague el spa y solicite el mantenimiento.

Salir del modo Cebado

Puede salir de forma manual del modo Cebado presionando el botón arriba o abajo. Tenga en cuenta que, si no sale de forma manual del modo Cebado como se describió anteriormente, este modo finalizará después de 4-5 minutos. Asegúrese de que, en ese momento, las bombas se hayan cebado. Una vez que el sistema haya salido del modo Cebado, en el panel de control se mostrará la temperatura establecida. Es necesario que circule agua a través del calentador durante aproximadamente 1-2 minutos para que el sistema determine y muestre la temperatura correcta del agua.

Pantalla Inicio/Estado

En la pantalla Inicio/Estado del control del spa Calm, se muestran los estados básicos, incluidos los siguientes: el estado de los surtidores, el estado de las luces, la temperatura actual del agua, el modo de funcionamiento del spa y el estado de calentamiento/enfriamiento. Además, muchas de las funciones básicas del spa se pueden realizar con un solo toque de la pantalla Inicio/Estado. También aparecerán en la pantalla los mensajes de error o mantenimiento necesarios.

Inicio o parada de los accesorios

Para iniciar o parar un accesorio (surtidores, luces, etc.), presione el botón asociado. Aparecerán íconos en la parte inferior de la pantalla cuando el accesorio esté encendido y desaparecerán cuando esté apagado. Los íconos de la pantalla reflejarán la velocidad o el estado de los dispositivos que están funcionando en el spa. Cuando un accesorio tiene más de dos estados, presione el botón hasta que tenga el estado deseado.

Funcionamiento de las luces

Encienda y apague las luces con el botón. Presiónelo una vez para encender las luces. Vuelva a presionarlo para apagarlas. Si presiona el botón varias veces, cambiará entre los distintos modos y colores de las luces (intermitente, con atenuación, color fijo).

Botón de rotación de la pantalla/modo

En los modelos con una sola bomba, puede presionar el botón Girar pantalla para girar la pantalla 180 grados a fin de facilitar la visión desde el interior del spa. En los modelos con dos bombas, puede girar la pantalla presionando el botón arriba en el menú "GIRAR".

Ajuste de la temperatura establecida

La temperatura actual del agua se muestra en el medio de la pantalla Inicio. Presione el botón arriba o abajo para establecer la temperatura deseada. El punto de ajuste comenzará a parpadear. Presione o mantenga presionado el botón arriba o abajo de inmediato para configurar el punto de ajuste a la temperatura deseada. Después de unos segundos sin cambiar el valor establecido de la temperatura, este dejará de parpadear y volverá a aparecer la temperatura actual del agua.

Configuración del spa

Puede navegar por la configuración del panel de control del spa Calm con los botones menú, arriba y abajo. Si presiona el botón menú una vez, podrá acceder a varios menús en los que puede administrar la configuración específica de su spa. Después de presionar el botón menú, podrá navegar a cada submenú presionando varias veces el botón menú y, luego, usando los botones arriba o abajo para seleccionar un submenú. Cuando use el menú de configuración o los submenús, se volverá a la pantalla Inicio si no se presiona ningún botón durante unos segundos. Tenga en cuenta que si un accesorio no está incluido en la configuración del spa, su menú no aparecerá. Consulte las siguientes secciones para obtener información sobre los posibles ajustes y accesorios y sus funcionalidades detalladas.

TEMPERATURA: rango de temperatura doble

El sistema incorpora dos ajustes de rango de temperatura con temperaturas establecidas por separado. La configuración actual se muestra en el lado derecho de la pantalla Inicio junto a un ícono de un termómetro, con una flecha hacia arriba que indica el rango alto y una flecha hacia abajo que indica el rango bajo. El rango bajo se usa habitualmente durante vacaciones o períodos prolongados de inactividad. Cuando se elija un rango, el spa se calentará hasta la temperatura establecida asociada con ese rango y mantendrá esa temperatura. El rango alto se puede establecer entre 80 °F y 104 °F, mientras que el rango bajo se puede establecer entre 50 °F y 99 °F. El modo Protección contra el congelamiento está activo en ambos rangos.

Para seleccionar un rango, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “TEMPERATURA” en la ventana de visualización. El ícono del termómetro parpadeará en la parte derecha de la pantalla con una flecha hacia arriba o hacia abajo para indicar qué selección está activa en ese momento. Presione los botones arriba o abajo para cambiar entre el rango alto y el rango bajo y, luego, presione el botón menú para confirmar.

MODO: modos Listo y Reposo

Existen dos modos de calentamiento disponibles en los spas Calm: Listo y Reposo. Cuando está en modo Listo, la bomba que hace circular agua a través del calentador se enciende de forma periódica para medir la temperatura del agua, calentarla si es necesario y actualizar la visualización de la temperatura. El modo Listo mantiene al spa en su temperatura establecida de forma continua.

El modo Reposo solo enciende la bomba que hace circular agua a través del calentador durante los ciclos programados de filtración. Dado que la bomba no se enciende de forma periódica, no se mostrará la temperatura hasta que la bomba se encienda y circule agua a través del calentador durante uno o dos minutos. Se recomienda usar el modo Reposo para obtener el funcionamiento más económico.

Para establecer el modo de calentamiento, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “MODO” en la ventana de visualización. El modo seleccionado parpadeará en la parte inferior izquierda de la pantalla. Presione el botón arriba o abajo para cambiar el modo de calentamiento seleccionado y, luego, presione el botón menú para confirmar.

Cuando el spa está en modo Reposo y se presiona un botón de surtidor, el spa se establecerá en el modo Listo en reposo. Este modo sirve para calentar el agua hasta la temperatura seleccionada, lo que permite su uso fuera de los ciclos programados de filtración. Este modo estará activo hasta que se alcance la temperatura establecida o hasta que haya pasado una hora, momento en el que el spa volverá al modo Reposo.

HORA: establecer la hora

Establecer la hora es importante para que la configuración de filtración y otros ajustes en segundo plano funcionen según lo previsto. Para establecer la hora, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “HORA” en la ventana de visualización. Presione los botones arriba o abajo para seleccionar la hora y, luego, presione el botón menú para confirmar. Repita este proceso para seleccionar los minutos.

Para alternar entre un reloj de 12 o 24 horas, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “PREFERENCIAS” en la pantalla. Presione el botón arriba o abajo para ingresar al menú Preferencias. Presione el botón menú hasta que aparezca “24-12” en la pantalla. Presione los botones arriba o abajo para alternar entre un reloj de 12 horas y uno de 24 horas y, luego, presione el botón menú para confirmar.

BLOQUEAR: bloqueo del panel

El panel de control se puede restringir para impedir el uso o los ajustes de temperatura no deseados. Estas funciones de bloqueo pueden impedir el uso de la mayoría de las funciones del panel de control, mientras que todas las funciones automáticas permanecen activas. “TEMPERATURA” bloquea la selección de la temperatura, lo que impide los ajustes de temperatura no deseados. En cambio, “PANEL” bloquea todos los cambios del panel.

Para bloquear la temperatura, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “BLOQUEAR”. Presione los botones arriba o abajo para ingresar al menú Bloquear, en el que podrá ver el texto “TEMPERATURA” en la ventana de visualización. Presione los botones arriba o abajo para ingresar al menú Bloquear temperatura, en el que podrá ver el texto “DESACTIVADO” en la ventana de visualización. Presione los botones arriba o abajo para seleccionar “ACTIVADO” y, luego, presione el botón menú para confirmar. Siga el mismo proceso y seleccione “DESACTIVADO” para desbloquear la temperatura.

Para bloquear el panel, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “BLOQUEAR”. Presione los botones arriba o abajo para ingresar al menú Bloquear y, luego, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “PANEL”. Presione los botones arriba o abajo para ingresar al menú Bloquear panel, en el que podrá ver el texto “DESACTIVADO” en la ventana de visualización. Presione los botones arriba o abajo para seleccionar “ACTIVADO” y, luego, presione el botón menú para confirmar.

Para desbloquear el panel, mantenga presionado el botón arriba y, luego, mientras sigue presionando ese botón, presione el botón menú dos veces. Aparecerá el texto “DESBLOQUEAR” en la ventana de visualización y los controles del panel volverán a la normalidad.

ESPERA: inactividad

El modo Espera impide que los surtidores funcionen para permitir que los filtros se limpien o sustituyan. De forma predeterminada, el modo Espera dura 60 minutos o hasta que se salga del menú manualmente. Para poner el spa en el modo Espera, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “ESPERA”. Presione el botón arriba o abajo para ingresar al modo Espera. Presione el botón arriba o abajo otra vez para salir del modo Espera de forma manual.

FILTRACIÓN: ciclos de filtración

El spa Calm está programado de fábrica para ejecutar dos ciclos en cada período de 24 horas. El Ciclo de filtración 1 comienza a las 8:00 p. m. y se ejecuta durante 1.5 horas. El Ciclo de filtración 2 comienza a las 8:00 a. m. y se ejecuta durante 1.5 horas. Estos ciclos de filtración establecidos de fábrica son adecuados para un uso ligero o normal del spa (spas usados de una a dos veces por semana). Para casos en los que el spa se usa con más frecuencia, es posible que deba aumentar las duraciones de los ciclos de filtración para mantener la transparencia del agua.

Para cambiar los ciclos de filtración, presione el botón menú hasta que aparezca “FILTRACIÓN1” o “FILTRACIÓN2” en la pantalla. Presione el botón arriba para que aparezca el texto “INICIO” en la pantalla. Presione el botón arriba para cambiar la hora de inicio del ciclo de filtración. Presione el botón arriba o abajo para cambiar la cifra de la hora y, luego, presione el botón menú para confirmar (NOTA: Aparecerá “A” para a. m. o “P” para p. m. en la esquina inferior derecha de la ventana de visualización). Repita el proceso para cambiar la cifra de los minutos.

Luego, aparecerá el texto “DURACIÓN” en la pantalla. Presione el botón arriba para cambiar la duración del ciclo de filtración. Presione el botón arriba o abajo para cambiar la cifra de la hora y, luego, presione el botón menú para confirmar. Repita el proceso para cambiar la cifra de los minutos. Luego, aparecerá el texto “FIN DE F1” o “FIN DE F2” en la pantalla para indicar la hora de finalización del ciclo de filtración. Presione el botón menú para confirmar la configuración del ciclo de filtración.

Tenga en cuenta que el menú Filtro 2 incluye una opción adicional para activar y desactivar el Ciclo de filtración 2. El Ciclo de filtración 2 se puede apagar; sin embargo, esta opción no se recomienda y puede provocar que el agua tenga una transparencia insuficiente.

PREF: preferencias

En el menú Preferencias, puede modificar la forma en que se visualizan algunos ajustes del spa. Para acceder a este menú, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “PREFERENCIAS” y, luego, presione el botón arriba para ingresar. Siga presionando el botón menú para desplazarse por diferentes submenús.

La temperatura predeterminada que se muestra está en Fahrenheit. Para cambiar la visualización de la temperatura entre Fahrenheit y Celsius, vaya hasta el submenú “F/C” y presione el botón arriba o abajo para alternar entre Fahrenheit y Celsius. Presione el botón menú para confirmar.

La hora predeterminada que se muestra está en el formato de 12 horas. Para cambiar la visualización de la hora entre el formato de 12 y 24 horas, vaya hasta el submenú “12/24” y presione el botón arriba o abajo para alternar entre la visualización con el formato de 12 y 24 horas. Presione el botón menú para confirmar.

La visualización de Recordatorios está desactivada de forma predeterminada. Para cambiar la opción Recordatorios a activada, vaya hasta el submenú “RECORDATORIOS” y presione el botón arriba o abajo para activar o desactivar la opción. Presione el botón menú para confirmar.

HERR: herramientas

En el menú Herramientas se muestra la información técnica relacionada con el spa Calm que le puede proporcionar a un técnico autorizado.

BT: audio por Bluetooth (opcional)

Una de las opciones disponibles en los spas Calm es un sistema de audio por Bluetooth. Si el spa está equipado con este sistema, puede usar el panel de control para activar o desactivar la función Bluetooth. Para hacerlo, presione el botón menú hasta que aparezca el texto “BT” en la ventana de visualización. Presione el botón arriba o abajo para activar y desactivar el sistema. Tenga en cuenta que si presiona el botón arriba o abajo, volverá a la pantalla Inicio, en la que un ícono de nota musical en la parte inferior de la pantalla indica si el sistema está activado (ícono visible) o desactivado (ícono no visible).

La primera vez que use el dispositivo Bluetooth con el sistema de audio, deberá emparejar el dispositivo al sistema. Cada dispositivo debe emparejarse por separado. Para hacerlo, primero verifique que el spa tenga el Bluetooth activado (ícono de nota musical) y active el Bluetooth en su dispositivo. En su dispositivo, busque los dispositivos Bluetooth y seleccione “BBA Spa Music” de la lista. Asegúrese de estar cerca del spa y de tener visión directa al panel de control o al área del equipo del spa.

Tenga en cuenta que es posible que algunos ajustes de su dispositivo Bluetooth deban configurarse para que el sistema de sonido pueda reproducir a volumen máximo. Por ejemplo, algunos dispositivos reconocen al sistema de sonido como unos auriculares, por lo que los ajustes para auriculares que disminuyen el volumen alto del audio deben desactivarse de forma temporal.

Válvula de desvío

La válvula de desvío se usa para dirigir el flujo de agua desde la bomba hasta un asiento específico en el que estará sentado el usuario. El flujo de agua se puede distribuir a todos los surtidores alimentados por esa bomba o se puede dirigir a un asiento específico. Esta válvula de desvío regula el flujo del agua para que el usuario pueda configurar el tratamiento adecuado que desee.

Cómo usar la válvula de desvío:

Paso 1. Gire la válvula en la dirección en la que le gustaría que fluya el agua. Por ejemplo, si desea que el agua se desvíe hacia el asiento derecho, gire la válvula a la derecha, etc.

Paso 2. Para distribuir de manera uniforme el flujo de agua a todos los asientos, apunte la válvula hacia el medio a fin de recibir la misma potencia de los surtidores en cada asiento.

CUIDADO DEL AGUA Y SUSTANCIAS QUÍMICAS

Sustancias químicas

El mantenimiento adecuado del agua del spa es muy importante para garantizar su disfrute y para maximizar la vida útil del equipo y de la carcasa del spa. El mantenimiento adecuado de la composición química del agua del spa requiere de un cuidado regular para prevenir una calidad deficiente del agua, posibles condiciones insalubres y posibles daños al spa.

Comunique todas las preguntas e inquietudes relacionadas con el cuidado del agua a su distribuidor autorizado local de Bullfrog Spas. Su distribuidor autorizado de Bullfrog Spa puede recomendarle los productos y procedimientos correctos para desinfectar y mantener de forma segura el spa según la composición química del agua local, las normativas y sus circunstancias específicas.

Método de cuidado del agua recomendado: FROG® @ease® (solo para EE. UU.)

Puede conseguir los kits de soportes y cartuchos del sistema @ease mediante su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Instrucciones de uso del sistema de saneamiento flotante



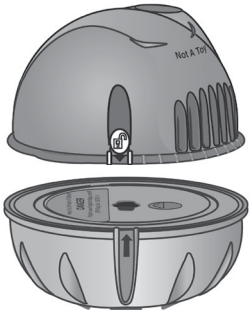
FROG® @ease® es un sistema de saneamiento de jacuzzis+ que elimina conjeturas en el cuidado del agua para que siempre se sienta tranquilo cuando disfrute de su jacuzzi.

⚠ Esto no es un juguete. ¡Solo para saneamiento de jacuzzis!

Cuando use el jacuzzi manténgalo fuera del alcance de los niños.

El sistema flotante FROG @ease Floating System tiene dos cartuchos reemplazables.

La combinación proporciona los beneficios de Fresh Mineral Water®∞ de agua **cleaner, clearer, softer**® que es más fácil de mantener.



MITAD SUPERIOR (azul) – Cartucho Mineral FROG @ease

MITAD INFERIOR (plateada) – Cartucho FROG @ease SmartChlor®

Cartucho Mineral FROG @ease

Ingrediente activo:
Cloruro de plata 0.5%
Otros ingredientes: 99.5%
Total: 100.0%

MANTENGA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS **ATENCIÓN**

INSTRUCCIONES DE USO: Usar este producto sin seguir las instrucciones de la etiqueta es una infracción de la Ley federal. Para usarse en jacuzzis de hasta 600 galones. Úselo con el cartucho FROG @ease SmartChlor. Asegúrese de que todo el equipo del jacuzzi funcione correctamente. Opere la bomba y el filtro según lo recomendado por el fabricante de su jacuzzi. Limpie el filtro siguiendo las instrucciones del fabricante. Se puede usar con un jacuzzi previamente llenado, a menos que haya sido saneado con bromo o biguanidas o si el nivel de ácido cianúrico es superior a 80 ppm. Entonces, vacíe y llene el jacuzzi con agua fresca antes de usar este producto. Para más galones puede usar más de un sistema (por ejemplo: 2 para hasta 1200 galones, 3 para hasta 1800 galones, etc.).

Lea completamente las instrucciones de uso para obtener todas las indicaciones para su utilización.

Paso 1: Preparación del jacuzzi

1.

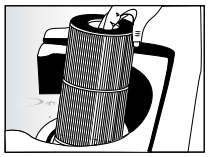


Pida a su distribuidor que pruebe su agua antes de llenar el jacuzzi. Si utiliza agua con alto contenido de calcio, hierro u otros metales, consulte al distribuidor antes de llenar el jacuzzi. Tal vez sea necesario el uso de un producto para controlar los metales.

Si anteriormente usó bromo y está cambiando al sistema FROG @ease, primero deberá drenar y volver a llenar su jacuzzi antes de usar este producto.

Si anteriormente usó dicloro puede cambiarse al sistema FROG @ease sin tener que drenar el jacuzzi, siempre y cuando el nivel de ácido cianúrico esté por debajo de 80 ppm.

2.



Limpie o reemplace los cartuchos del filtro cuando estén sucios (siga las instrucciones del fabricante).

3. **Equilibre el agua siguiendo en orden los PASOS de la *a* a la *d*.**

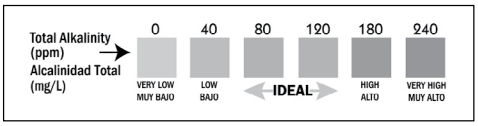
IMPORTANTE: Siga siempre las instrucciones impresas en los paquetes de los productos químicos para equilibrar. Agregue los productos químicos de mantenimiento del equilibrio en pequeños incrementos, uno a la vez, con los chorros encendidos y espere 2 horas antes de probar de nuevo y agregar más productos químicos para equilibrar.

Orientaciones para equilibrar el agua	
pH:	7.2-7.6
Alcalinidad total:	80-120 ppm
Dureza total:	150-250 ppm
Total de sólidos disueltos:	<1500
Ácido cianúrico:	0-50 ppm

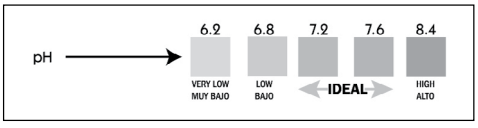
a. Tome una muestra de agua del jacuzzi y sumerja en ella una tira de prueba FROG @ease Test Strip.



b. Primero, observe la lectura de la **alcalinidad total**. Use FROG TArget™ o FROG JumpH™ para corregir la alcalinidad total hasta el **rango de 80 a 120 ppm** antes de hacer cualquier ajuste al pH, incluso si esto desajusta más el pH. Si su pH tiende a bajar, entonces mantenga la alcalinidad total aproximadamente en 120 ppm.



c. Una vez que la alcalinidad total esté dentro del rango, **pruebe el pH**. Debe estar **entre 7.2 y 7.6**. Si está más alto, agregue FROG DropH™ (disminuye el pH) o si está más bajo, agregue FROG JumpH™ (aumenta el pH).



d. Por último, analice la **dureza total** nuevamente. Si ha podido utilizar agua de llenado con baja dureza, puede ser que ahora tenga que agregar FROG SooTHe™ (elevador de dureza) para mantenerla **entre 150 y 250 ppm**.

Si equilibrar el agua tarda más de 2 días, aplique un tratamiento de choque inicial al agua con FROG Jump Start® y mantenga el nivel de cloro mientras continúa equilibrando.

4.



¡Muy importante! Después de equilibrar y antes de usar cartuchos, si no ha agregado un tratamiento de choque durante el balanceo, establezca un residuo inicial de 0.5 a 1.0 ppm de cloro libre con el tratamiento de choque inicial FROG Jump Start incluido en este paquete, que se disuelve rápidamente con una acción efervescente de burbujas – un paquete por cada 600 galones.

5. Caliente el agua a la temperatura recomendada por el fabricante.

Paso 2: Poner el sistema a funcionar

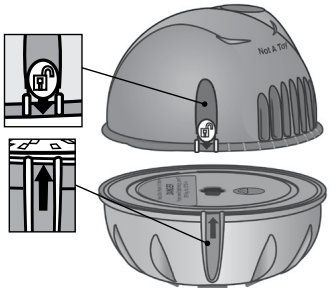
Solo siga estos sencillos pasos:

1.



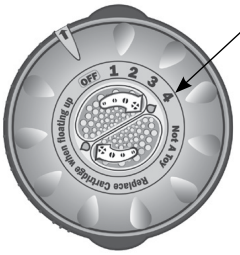
Retire el empaque exterior del cartucho FROG @ease SmartChlor.

2.



Alinee las flechas de los dos cartuchos y júntelos para bloquearlos.

3.

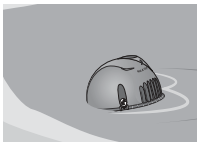


Número de ajuste en el cartucho FROG @ease SmartChlor

Tabla de preparación	
Galones	**Número de ajuste**
200-299	1
300-450	2
451-550	3
551-600	4

Gire el selector del cartucho FROG @ease SmartChlor hasta el número de ajuste adecuado para el tamaño de su jacuzzi. (Vea la tabla para galones).

Paso 2 (continuación)

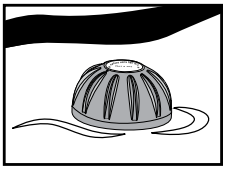
4. 

Arrójelo en el jacuzzi. Flotará en el agua ligeramente inclinado. Para más galones puede usar más de un sistema (2 para hasta 1200 galones).

Si lo desea, saque el sistema FROG @ease del jacuzzi mientras se baña. Levante el sistema FROG @ease y deje que drene en el jacuzzi. Colóquelo en cualquier superficie que no se dañe con el blanqueador de cloro. Recuerde volverlo a colocar nuevamente en el jacuzzi.

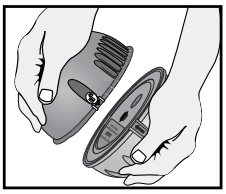
Reemplazo de los cartuchos:

Cuando el sistema flotante FROG @ease Floating System se voltee completamente, retire el cartucho FROG @ease SmartChlor.



1. El cartucho FROG @ease SmartChlor durará aproximadamente de 3 a 4 semanas en un jacuzzi normal de 400 galones.

2. El sistema flotante queda naturalmente inclinado en el agua. Para revisar si el cartucho FROG @ease SmartChlor está vacío, levántelo y drene toda el agua del sistema; luego, colóquelo de nuevo en el jacuzzi y observe si se voltea por completo.



3. Desacople el cartucho FROG @ease SmartChlor girándolo hasta que se alinee con la flecha desbloquear y sepárelo.

4. Añada un cartucho nuevo (vea el Paso 2: Poner el sistema a funcionar). Si usa varios sistemas, uno puede voltearse antes que el otro. Reemplace siempre el cartucho FROG @ease SmartChlor tan pronto como cada sistema se voltee. No espere hasta que los dos se volteen para reemplazar el cartucho FROG @ease SmartChlor.



5. Deséchelo en la basura o, si es posible, ofrézcalo para reciclaje.

Nota: Si el cartucho FROG @ease SmartChlor todavía contiene una pequeña cantidad después de desacoplarlo, colóquelo en el jacuzzi y deje que flote solo hasta que esté vacío. No lo deje hundirse hasta el fondo, ya que podría decolorar la superficie del jacuzzi.

Después de 4 meses o al drenar y llenar de nuevo el jacuzzi, se debe reemplazar el Cartucho Mineral FROG @ease, incluso si escucha que en el interior hay minerales gastados. Este cartucho solo está disponible para el sistema de saneamiento flotante FROG @ease Floating Sanitizing System.

Paso 3: Cuidado de rutina del jacuzzi

1. 

Drene y llene de nuevo el jacuzzi según las indicaciones del fabricante. Siempre que vacíe y vuelva a llenar el jacuzzi, asegúrese de reemplazar sus minerales FROG @ease.

2. 

Haga funcionar el sistema de filtración según las recomendaciones del fabricante de su jacuzzi.

3. 

Revise el agua periódicamente con las tiras de prueba FROG @ease Test Strips y siga las instrucciones del Paso 1 para mantener el pH, la alcalinidad total y la dureza total.

NOTA: El pH es afectado por el número de bañistas, los productos químicos usados, la evaporación y la composición del origen del agua; por esto, es importante mantener periódicamente el equilibrio del agua.

4. El cartucho FROG @ease SmartChlor mantendrá un nivel de 0.5 a 1.0 ppm de cloro libre siempre que el agua esté equilibrada.
NOTA: Los niveles de cloro libre se reducen hasta en un 75%* al usar minerales FROG.

NOTA: ¿Por qué usar las tiras de prueba FROG @ease Test Strips? El cartucho FROG @ease SmartChlor forma una reserva de cloro que otras tiras de prueba pueden medir incorrectamente como cloro total. A diferencia del cloro convencional, la reserva SmartChlor inmediatamente cambia a cloro libre, cuando es necesario, manteniendo la higiene del jacuzzi con un nivel bajo de cloro.

5. 

Aplique un tratamiento de choque al jacuzzi con FROG Maintain®, un tratamiento de choque sin cloro para aplicar una sola dosis cuando reemplace el cartucho FROG @ease SmartChlor, o una vez al mes. No use un tratamiento de choque de dicloro debido a la acumulación de ácido cianúrico que afectaría negativamente la efectividad de SmartChlor.

6. 

Reemplace el cartucho FROG @ease SmartChlor cuando el sistema se voltee y cambie todo el sistema flotante FROG @ease Floating System, que incluye un Cartucho Mineral FROG @ease tal como se indica en el Paso 2: Poner el sistema a funcionar.

Solución de problemas

Agua turbia o niveles bajos de cloro

• Trate el jacuzzi con FROG Maintain, un tratamiento de choque sin cloro. No use un tratamiento de choque de dicloro debido a la acumulación de ácido cianúrico que afectaría negativamente la efectividad de SmartChlor.

• Revise el equilibrio del agua. El pH y la alcalinidad total deben estar dentro de los rangos adecuados para que el sistema FROG @ease funcione correctamente.

• Revise el cartucho FROG @ease SmartChlor y reemplácelo si está vacío. Vea las instrucciones en el Paso 2: Poner el sistema a funcionar.

• Si el cartucho FROG @ease SmartChlor no está vacío, aumente un número el ajuste del selector mientras mantiene el equilibrio del agua. Si es necesario, aumente nuevamente el selector.

• Revise su calendario. Cada cuatro meses se debe reemplazar todo el sistema FROG @ease, incluido un Cartucho Mineral FROG @ease. Sin los minerales, SmartChlor no bastará para sanear el jacuzzi.

Vida útil del cartucho FROG @ease SmartChlor

• Si el jacuzzi es de más de 400 galones y tiene un gran número de bañistas, puede necesitar un ajuste más alto del selector, lo que acortará la vida útil del cartucho.

• Si cree que el ajuste del cartucho está demasiado alto, puede bajar un número al ajuste del selector mientras mantiene el equilibrio del agua. Si es necesario, baje el selector de nuevo.

• Si el sistema FROG @ease continuamente es succionado por el separador superficial (skimmer) o el pozo del filtro, fije el producto al jacuzzi con el cordón alejado de los chorros.

• Retire el sistema FROG @ease al usar el jacuzzi con los chorros funcionando.

Niveles altos de cloro

• Con el sistema FROG @ease esto es altamente improbable porque SmartChlor se autorregula. Sin embargo, si usa tiras de prueba estándar, puede parecer que el cloro total es más alto que el cloro libre.

• No se preocupe, la tira mide la reserva de SmartChlor que cambiará a cloro libre cuando sea necesario. Use siempre las tiras de prueba FROG @ ease Test Strips que se incluyen con su sistema.

+ El sistema FROG @ease consiste de minerales FROG de cloruro de plata y carbonato usados con 0.5 ppm del cartucho FROG @ease SmartChlor. El Cartucho Mineral FROG @ease se debe usar junto con el cartucho FROG @ease SmartChlor.

* En comparación con el mínimo nivel de cloro de 2.0 ppm recomendado por ANSI para un jacuzzi.

∞ Agua más limpia, clara y blanda para piscinas, jacuzzis y Swim Spas.

Obtenga más información visitando frogproducts.com o llame al 1-800-222-0169.
Registre su sistema de saneamiento FROG @ease en frogproducts.com

Fabricado por King Technology, Inc.
6000 Clearwater Dr, Minnetonka, MN 55343 EE. UU.
1-800-222-0169 | frogproducts.com

Ensamblado en EE. UU. Patentes: kingtechnology.com/IP

Nº de establecimiento EPA: 64114-MN-1
E03250126R9 20-48-0192

Métodos de cuidado del agua adicionales (alternativos o fuera de EE. UU.)

En áreas donde el sistema FROG @ease no está disponible (fuera de EE. UU.), consulte a su distribuidor autorizado local de Bullfrog Spas a fin de obtener opciones específicas para el mantenimiento de la calidad del agua. Su distribuidor autorizado de Bullfrog Spa puede recomendarle los productos y procedimientos correctos para desinfectar y mantener de forma segura el spa según la composición química del agua local, las normativas y sus circunstancias específicas.

PRECAUCIÓN:

- Siempre siga las instrucciones de los fabricantes de sustancias químicas y nunca mezcle estas sustancias.
- Utilice un kit de pruebas preciso para realizar todas las pruebas químicas.
- Agregue las sustancias químicas directamente al spa y distribúyalas de manera uniforme por la superficie del agua mientras funcionan los surtidores, o utilice un dispositivo adecuado de alimentación o medición y revise los niveles de sustancias químicas con frecuencia.
- Haga funcionar la bomba del filtro en velocidad alta y sin la tapa durante 30 minutos como mínimo después de aplicar las sustancias químicas para mezclar el agua de forma adecuada y evitar posibles daños al equipo, los accesorios o las superficies.
- Los nombres de las sustancias químicas para el spa pueden variar según el fabricante. Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas si tiene preguntas.

Cuidado regular del agua del spa

Desinfectante y niveles de pH

Es importante evaluar y ajustar el desinfectante y el nivel de pH del spa con frecuencia. Si el spa se usa entre 0 y 3 veces por semana, recomendamos evaluar el agua 2 o 3 veces por semana como mínimo. Por cada uso adicional, evalúe el agua una vez más. Puede conseguir los suministros y kits de prueba de su distribuidor autorizado de Bullfrog.

Control del pH: Un equilibrio adecuado del pH es extremadamente importante para controlar las bacterias, garantizar que el agua resulte agradable para el usuario y evitar daños al spa y al equipo. La escala de pH va de 0 a 14. Las sustancias con niveles de pH inferiores a 7.0 son ácidas, mientras que las sustancias con niveles de pH superiores a 7.0 son alcalinas. El rango de pH adecuado para un spa es de entre 7.4 y 7.6.

Niveles altos de pH (superiores a 7.6): Pueden provocar acumulación de sarro en el spa y su equipo, agua turbia, un filtro que se ensucia antes de lo normal y una desinfección con cloro menos eficaz. Para corregir los niveles altos de pH, añada un reductor de pH.

NOTA: Nunca use ácido muriático o hidroclórico para ajustar el pH, ya que puede dañar la carcasa del spa y sus alrededores.

Niveles bajos de pH (inferiores a 7.4): Pueden provocar molestias a los usuarios del spa y corrosión en el equipo del spa. Para aumentar los niveles de pH, añada un incrementador de pH.

Siempre evalúe y ajuste el nivel de pH antes de evaluar y ajustar el nivel de desinfectante.

Desinfección: Los desinfectantes para el agua del spa eliminan las bacterias y mantienen el agua limpia. Los desinfectantes eficaces y seguros recomendados por Bullfrog Spas son el cloro granulado (dicloro) o el bromo granulado. El cloro y el bromo son los únicos desinfectantes aprobados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) para su uso en spas.

ADVERTENCIA: Nunca se deben usar pastillas de cloro tricloro en un spa portátil. La velocidad de disolución, la potencia y el pH extremadamente bajo de esta sustancia química pueden causar daños graves en la superficie y los componentes del spa. El uso de pastillas de cloro tricloro anulará la garantía de Bullfrog.

Tampoco se recomienda el uso de pastillas de bromo y dicloro como desinfectantes aceptables en los Bullfrog Spas, a menos que se utilice un dispositivo de alimentación o medición adecuado y se evalúe y controle el agua con frecuencia, ya que un exceso de bromo o cloro en el spa puede provocar daños en la superficie y fallos en los componentes.

MANTENIMIENTO DEL SPA

ADVERTENCIA: Un spa vacío (sin agua) no debe dejarse expuesto a la luz solar, ya que podrían producirse daños en la carcasa. Una vez abierto el spa, llénelo de agua inmediatamente o cúbralo con la tapa o el envoltorio para evitar la exposición directa a la luz solar.

Mantenimiento del spa:

En cada prueba de desinfección, use cloro o bromo granulado para mantener los siguientes niveles:

- Nivel de cloro: de 3.0 a 5.0 PPM (partes por millón)
- Nivel de bromo: de 3.0 a 6.0 PPM (partes por millón)

Desinfección en profundidad o tratamiento de choque para spas

La desinfección normal no elimina los residuos que no se pueden filtrar, como el sudor, los aceites, los fijadores para el pelo, etc., que pueden acumularse en el agua. Estas sustancias hacen que el agua se vea poco atractiva y pueden afectar a la eficacia del desinfectante. La desinfección en profundidad se logra mediante el "tratamiento de choque" del agua del spa con un oxidante de choque sin cloro (peroximonosulfato potásico), cloro granulado (dicloro) o bromo granulado (concentrado de bromo).

Realice una desinfección en profundidad del agua una vez por semana agregando una de las siguientes sustancias:

- 2 cucharaditas de cloro granulado (10 ml) por cada 200 galones (909.2 l) de agua;
- 4 cucharaditas de bromo granulado (20 ml) por cada 200 galones (909.2 l) de agua;
- 5 cucharaditas de oxidante de choque sin cloro (25 ml) por cada 200 galones (909.2 l) de agua.

NOTA: Es posible que sea necesario realizar una desinfección en profundidad más de una vez por semana en caso de uso intensivo. Con la ozonización, es posible que no sea necesario realizar un tratamiento de choque del agua semanalmente; póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas para obtener más información.

Alcalinidad total (TA): La alcalinidad total (TA, por sus siglas en inglés) es la medida cuantitativa de componentes alcalinos (carbonatos y bicarbonatos) presentes en el agua que actúan como protección frente a cambios bruscos del pH. Es importante mantener unos niveles adecuados de alcalinidad total para garantizar un equilibrio químico óptimo en los spas. Una TA baja puede provocar que el pH sea inestable. Para corregir una TA baja, añada un incrementador de alcalinidad total. Una TA alta puede provocar que el agua forme sarro, se enturbie y sea corrosiva para el spa y sus componentes, además de otros problemas relacionados con el pH. Si el agua del spa tiene una TA alta, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Dureza cálcica (CH): La dureza cálcica (CH, por sus siglas en inglés) es la medida del calcio disuelto en el agua. Una CH baja (agua blanda) puede manchar la superficie del spa y provocar corrosión en el spa y en sus equipos. Para corregir una CH baja, añada un incrementador de dureza cálcica. Una CH alta (agua dura) puede provocar que el agua se enturbie, y la formación de sarro en la superficie del spa y en el equipo. Si el agua del spa tiene una CH alta, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Control de manchas y sarro: Los problemas de manchas y sarro son habituales en entornos de agua caliente. Para ayudar a prevenir y controlar el sarro y las manchas, utilice un inhibidor de sarro y manchas según las instrucciones del fabricante. Agregue el inhibidor de sarro y manchas 3 o 4 días después de la desinfección en profundidad.

Control de la espuma: El agua de los spas que contiene aceites corporales, lociones y residuos de jabón, junto con las altas temperaturas del agua, puede provocar una formación excesiva de espuma en la superficie del agua. Como solución temporal, añada un producto para eliminar la espuma según las instrucciones del fabricante. La mejor forma de controlar la espuma es realizar una supercloración del agua; esto destruirá los agentes jabonosos que los niveles normales de desinfectante no pueden eliminar. Agregue 2 cucharadas (20 ml) por cada 100 galones (454.6 litros).

Control y prevención de agua turbia: Existen dos motivos principales por los que el agua del spa se vuelve turbia. En primer lugar, los residuos líquidos que no se pueden filtrar (por ejemplo, el sudor) contaminaron el agua. Para eliminar estas sustancias, debe desinfectar el agua en profundidad. En segundo lugar, los residuos de micropartículas que no se pueden filtrar (por ejemplo, el polvo) contaminaron el agua. Para eliminar estas sustancias, utilice un clarificador de agua según las instrucciones del fabricante.

Solución de problemas de la composición química del agua

Antes de cada uso del spa, revise el agua. Si el agua parece turbia, tiene un color extraño, presenta una cantidad significativa de espuma en la superficie o huele a cloro/bromo en exceso, es necesario tratarla o drenarla. Usar el spa en estas condiciones puede provocar irritaciones.

Para obtener ayuda con el control de la composición química del agua del spa, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas o con otro centro de servicios que sea capaz de realizar un análisis computarizado del agua.

Protección contra el congelamiento

NOTA: El spa está equipado con un modo de protección contra el congelamiento. Cuando se detecten temperaturas exteriores potencialmente heladas, el sistema de control se activará para comprobar la temperatura del agua. Si es necesario calentar el agua para evitar que se congele, es posible que el spa se encienda y se caliente hasta alcanzar una temperatura segura. Aparecerá una notificación en la pantalla de control principal en la que se indica que este modo está activado.

Purificador de ozonización (opcional)

El spa Bullfrog Spas puede estar equipado con un sistema WellSpring opcional de purificación de ozonización de alto rendimiento. Este sistema también puede disminuir el uso del desinfectante. Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas para obtener información sobre el mantenimiento periódico o la sustitución de las piezas del sistema de ozonización.

Cambio del agua del spa

A medida que utilice el spa, los residuos de jabón y detergente procedentes de la piel y de los trajes de baño, junto con otras sustancias utilizadas para mantener la composición química del agua del spa, se acumularán en el agua y dificultarán su mantenimiento. Enjuagar los trajes de baño y ducharse sin jabón antes de entrar al spa prolongará la vida útil del agua del spa. Dependiendo del uso, deberá cambiar el agua del spa cada 1 a 4 meses o cuando resulte difícil controlar los niveles de las sustancias químicas del agua. Limpie la carcasa con un limpiador para superficies de spas. Consulte Cuidado de la carcasa del spa. Limpie el resto de áreas del spa con un limpiador para superficies de spas según sea necesario.

IMPORTANTE: Drene el spa en un área que tenga la capacidad para soportar una gran cantidad de agua. Si se drena el agua sobre la vegetación, asegúrese de que el nivel de desinfectante (cloro o bromo) del agua sea inferior a 0.5 PPM.

ADVERTENCIA: Evite drenar en un área en la que el agua pueda llegar a los pozos de las ventanas del sótano o a cualquier otra zona en la que puedan producirse daños.

Cómo drenar el spa:

Paso 1. Desconecte el interruptor eléctrico principal del spa.

Paso 2. Localice el drenaje debajo de la puerta del compartimento del equipo.

Paso 3. Gire la pestaña de la tapa del drenaje 90° en el sentido horario y retire el drenaje.

NOTA: El drenaje está completamente extendido a aproximadamente 2 pulgadas (5 centímetros).

Paso 4. Retire la tapa del drenaje.

NOTA: La boquilla del drenaje no drena cuando está completamente extendida.

Paso 5. Conecte una manguera estándar. Gire el collarín azul 90° en sentido horario.

NOTA: El spa vaciará unos 5 galones (20 litros) por minuto. Asegúrese de que el drenaje se encuentre en un área lo suficientemente alejada de los pozos de las ventanas o de las entradas a sótanos.

Paso 6. Una vez que el spa se haya drenado por completo, gire el collarín azul 90° en sentido antihorario, retire la manguera, vuelva a colocar la tapa del drenaje, empuje el drenaje hasta el fondo y gire la pestaña de la tapa del drenaje 90° en sentido antihorario.

Cómo volver a llenar el spa:

ADVERTENCIA: Cuando vuelva a llenar el spa, desinfecte siempre en profundidad el agua nueva siguiendo las instrucciones de la sección Composición química del agua. Llene el spa hasta el nivel de funcionamiento adecuado. Asegúrese de abrir todas las válvulas y surtidores del spa antes de llenarlo para permitir que salga del sistema la mayor cantidad de aire posible durante el proceso de llenado. Para obtener más información, consulte la sección “Llenado del spa”. Después de encender el spa mediante el panel de alimentación principal, en la pantalla del panel de control se ejecutará una secuencia de inicialización. En esta secuencia, se muestra información sobre la configuración del control del jacuzzi. Después de unos segundos, en el control se visualizará la pantalla Inicio/Estado, en la que se muestra la hora, el estado de los surtidores y las luces, el estado de la temperatura, el modo de funcionamiento, etc.

Mantenimiento del filtro

Se recomienda limpiar el cartucho cilíndrico del filtro que se utiliza en los spas Calm cada 3 a 6 semanas o según sea necesario.

Limpieza del cartucho del filtro

Después de varias limpiezas, será necesario reemplazar los cartuchos del filtro desgastados. Para mantener la cobertura de la garantía, utilice únicamente cartuchos del filtro de reemplazo originales de Bullfrog Spas. Para limpiar los cartuchos del filtro, siga estos pasos:

PRECAUCIÓN: Nunca utilice el spa sin el filtro colocado.

Paso 1. Desconecte la alimentación principal del spa o colóquelo en modo Espera/Inactividad.

Paso 2. Retire el vertedero flotante.



Paso 3. Retire el cartucho plisado sujetándolo y tirando hacia arriba desde el centro del filtro.



Paso 4. Limpie el cartucho con una manguera con una boquilla u otro dispositivo de alta presión. Empiece por el interior, de arriba abajo en cada pliegue y, luego, por el exterior, de arriba a abajo en cada pliegue.

- Para eliminar los restos de lociones o aceites corporales acumulados, sumerja el cartucho en agua tibia con un limpiador de filtros o un detergente.
- Para eliminar los depósitos de calcio, sumerja el cartucho en un recipiente de plástico con una solución de ácido muriático y agua en una proporción de 1:10. Los depósitos de calcio indican que el pH del spa es alto, y esto se debe corregir.

NOTA: El filtro debe limpiarse con un limpiador/desengrasante para filtros antes de intentar eliminar los depósitos de calcio y minerales con cualquier producto de base ácida.

Paso 5. Vuelva a instalar el filtro y el vertedero flotante.

Paso 6. Restablezca la alimentación principal del spa o salga del modo Espera/Inactividad.

IMPORTANTE: El uso de un cepillo para limpiar un cartucho del filtro podría dañar el medio filtrante.

Cuidado de la superficie del spa

IMPORTANTE: La tapa del spa es una parte fundamental del sistema del spa, ya que protege las superficies del artefacto, garantiza la seguridad y proporciona la máxima eficacia posible. Asegúrese de que la tapa esté colocada en todo momento, excepto mientras se utilice el spa.

Limpieza general

Para la limpieza habitual, utilice un detergente suave, un limpiacristales u otros productos recomendados por su distribuidor autorizado local de Bullfrog Spas. Para las manchas difíciles, utilice un limpiador suave para acrílicos o un detergente suave. Para aplicar estos limpiadores, utilice un paño suave y húmedo o una esponja. Enjuague bien y seque con un paño limpio. Para limpiar las manchas de agua dura, eliminar los rayones leves y proteger la carcasa del spa, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Limpieza de una línea de acumulación en la superficie

Con el uso habitual del spa, pueden acumularse pequeñas cantidades de aceites, lociones y productos capilares en la superficie del agua. Esto podría dejar una línea alrededor del perímetro. Esta acumulación se puede eliminar fácilmente con un limpiador para superficies de spas o un producto equivalente. Evite utilizar agentes de limpieza que dejen residuos de jabón en el agua.

ADVERTENCIA: No permita nunca que la superficie del spa entre en contacto con alcohol, acetona (quitaesmalte), esmalte de uñas, soluciones de limpieza en seco, disolventes para lacas, gasolina, aceite de pino, limpiadores abrasivos ni ninguna otra sustancia química doméstica que no se haya enumerado. El uso de estas sustancias químicas anula la garantía.

Cuidado del mueble del spa

Los componentes del mueble EternaWood™ están fabricados para ofrecer muchos años de funcionamiento libre de mantenimiento. Para la limpieza habitual, utilice un detergente suave. Para las manchas difíciles, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Cuidado de la tapa del spa

ADVERTENCIA: Una tapa sin fijar, mal fijada o dañada puede suponer un riesgo para la seguridad de los niños y también puede causar daños o lesiones si el viento la sopla. Retire siempre la tapa por completo antes de utilizar el spa.

IMPORTANTE: No se pare ni se siente sobre la tapa; tampoco coloque ningún objeto sobre ella que pueda dañarla. Retire con cuidado cualquier acumulación de nieve que supere las 2 pulgadas (5 cm). Siempre fije la tapa con todos los cierres cuando el spa no esté en uso, tanto si está vacío como si está lleno de agua.

Limpieza de la tapa del spa

Limpie la tapa del spa al menos una vez al mes.

Paso 1. Utilice una manguera para rociar con agua toda la tapa.

Paso 2. Enjuague la tapa para eliminar cualquier resto de suciedad, arena y residuos.

Paso 3. Intente no tocar la tapa ni frotar nada contra ella mientras esté mojada.

Paso 4. Deje que la tapa se seque al aire.

Paso 5. Asegúrese de que los clips de la tapa estén bien fijados.

NOTA: Si el agua no forma gotas sobre la tapa al rociarla y esta tiene áreas más oscuras, utilice un protector para tejidos de exterior (nunca uno a base de petróleo) para acondicionar esa área según las instrucciones de su distribuidor de Bullfrog Spas.

NOTA: Si es necesario realizar una limpieza más profunda, añada 2 onzas de jabón suave a 1 galón de agua tibia. Limpie la tela de la tapa con un cepillo suave. Enjuáguela bien con agua fría y déjela secar al aire. Utilice un protector para tejidos de exterior para acondicionar el área según las instrucciones de su distribuidor de Bullfrog Spas.

Cuidados varios

Limpieza y protección de los reposacabezas

Limpie periódicamente todos los reposacabezas con jabón suave, agua y un paño limpio. Una vez al mes, trate los reposacabezas con un producto acondicionador que no sea a base de petróleo, según lo recomendado por su distribuidor de Bullfrog Spas. Esto conservará la resistencia al agua y el brillo del producto.

IMPORTANTE: Retire los reposacabezas durante el tratamiento de choque del agua del spa y después de él, o cuando los niveles de desinfectante sean altos. Deje la tapa abierta durante al menos 30 minutos después del tratamiento de choque para garantizar que los reposacabezas no se vean afectados.

NOTA: La decoloración o el deterioro de los reposacabezas se aceleran por el uso excesivo de desinfectantes y una ventilación inadecuada después de los tratamientos de choque; esto no está cubierto por la garantía de Bullfrog Spas.

Limpieza del spa con una aspiradora

Ocasionalmente, se acumularán en el fondo del spa residuos debido al viento, los árboles y los usuarios. El sistema de filtración eliminará los residuos más pequeños. Los residuos grandes o pesados se pueden eliminar con una aspiradora manual para spas disponible en su distribuidor de Bullfrog Spas.

Períodos sin uso o de poco uso

En determinadas épocas del año, es posible que no utilice el spa con frecuencia. En estos períodos sin uso o de poco uso, tenga en cuenta los siguientes aspectos:

Sin uso por dos a seis semanas

Si no se utilizará el spa durante al menos dos semanas, baje la temperatura a la configuración más baja, 80 °F (26 °C), o coloque el spa en el modo de calentamiento de rango bajo. Bajar la temperatura reducirá el costo de funcionamiento; sin embargo, deberá ajustar la temperatura aproximadamente 4 horas antes de utilizar el spa para que alcance los 100 °F (38 °C).

IMPORTANTE: Durante todos los períodos sin uso o de poco uso, asegúrese de mantener el agua del spa según las instrucciones de la sección Composición química del agua.

IMPORTANTE: Durante todos los períodos sin uso, y de forma semanal, asegúrese de que alguien revise visualmente que el spa funcione de forma correcta y de mantener el agua del spa según las instrucciones de la sección Composición química del agua. De no hacerlo, podría producirse corrosión, manchas o sarro en el spa y su equipo. Durante los períodos de temperaturas heladas, un spa que no funcione correctamente puede sufrir daños en las tuberías o en el equipo como resultado de la acumulación de hielo en su interior. Si no es posible revisar y realizar el mantenimiento del spa de forma semanal, considere prepararlo para el invierno.

Sin uso por más de seis semanas

Si no utilizará el spa por seis semanas o más, o si nadie puede encargarse de su mantenimiento de forma semanal, debe activar el modo Vacaciones. Para ausencias prolongadas, también puede optar por preparar el spa para el invierno. A fin de preparar el spa para el invierno, siga estos pasos:

Preparación para el invierno

ADVERTENCIA: Antes de preparar el spa para el invierno, deberá desinfectar en profundidad el agua del spa según las instrucciones de la sección Composición química del agua. Este procedimiento ayudará a prevenir el crecimiento de bacterias, algas y hongos en las áreas de las tuberías que puedan no quedar completamente secas después de drenar el spa para su preparación para el invierno.

NOTA: El spa está equipado con un modo de protección contra el congelamiento. Cuando se detecten temperaturas exteriores potencialmente heladas, el sistema de control se activará para comprobar la temperatura del agua. Si es necesario calentar el agua para evitar que se congele, es posible que el spa se encienda y se caliente hasta alcanzar una temperatura segura. Aparecerá una notificación en la pantalla de control principal en la que se indica que este modo está activado.

Paso 1. Drene el agua.

Paso 2. Utilice una aspiradora industrial para aspirar las tuberías colocando la boquilla de la aspiradora sobre cada una de las superficies de los surtidores inferiores del spa. Los surtidores inferiores son aquellos que se encuentran a la altura del asiento corrido o por debajo de él.

Paso 3. Retire el tapón de drenaje de las bombas y afloje todas las uniones de las tuberías de PVC del compartimento del equipo. No sustituya los tapones ni apriete las uniones hasta que se haya preparado el spa para volver a usarlo después del invierno.

Paso 4. Limpie la carcasa del spa.

Paso 5. Retire los cartuchos del filtro, límpielos y vuelva a instalarlos.

Paso 6. Fije la tapa al spa utilizando las correas de sujeción y el sistema de cierre. En áreas en las que se prevean fuertes nevadas, coloque un trozo grande de madera contrachapada (o un material equivalente) sobre la tapa del spa para ayudar a soportar el peso adicional de la nieve. Quite la nieve de la tapa después de cada tormenta de nieve.

ADVERTENCIA: Para evitar que el agua quede atrapada entre el accesorio de succión del suelo y la tubería del filtro. Utilice una aspiradora para sólidos y líquidos a fin de eliminar el agua restante de la tubería colocando el extremo de la aspiradora sobre el orificio del filtro. En un spa con dos bombas, primero tape uno de los filtros con una pelota de tenis y, luego, aspire el agua. O bien, vierta entre ½ y 1 galón (entre 5 y 9 litros) de anticongelante para autocaravanas en el orificio del filtro.

NOTA: El anticongelante para autocaravanas no es tóxico y no es necesario quitarlo en el arranque.

Preparación del spa para volver a usarlo después del invierno

A fin de preparar el spa para volver a usarlo después del invierno, siga los pasos del procedimiento de preparación para el invierno de forma inversa. Vuelva a llenar el spa hasta la marca del nivel de agua.

ADVERTENCIA: Cada vez que vuelva a llenar el spa, será necesario desinfectar en profundidad el agua nueva. Las instrucciones se encuentran en la sección Composición química del agua.

Sustitución de las luces LED

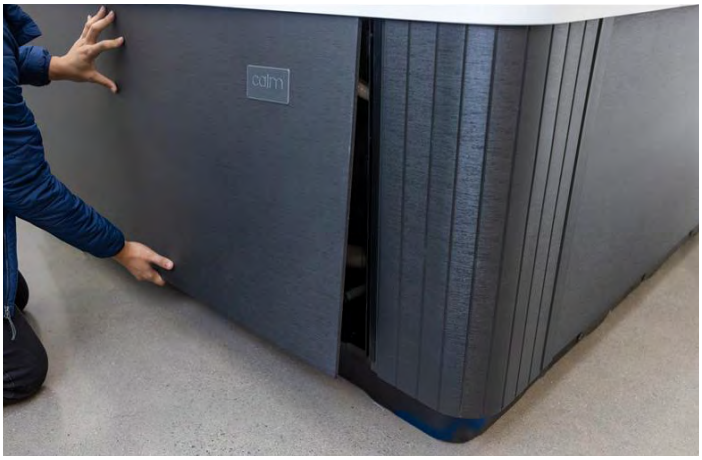
Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas para las reparaciones.

Retiro de las puertas del spa Calm

Paso 1. Retire las molduras de los canales de molduras tirando de ellas con cuidado y firmeza, desde la parte inferior de la moldura hasta la parte superior. Deje a un lado las molduras.



Paso 2. Retire la puerta: tire con cuidado de la parte inferior de la puerta hacia usted. Sujete con cuidado la esquina inferior de la puerta y tire de ella lo suficiente como para poder introducir la otra mano por detrás del lateral de la puerta, a aproximadamente 4-5 pulgadas (10-13 cm) por encima de la parte inferior. Desde ahí, tire con firmeza de la puerta alejándola del spa hasta que el cierre de la puerta se suelte del enganche de la nervadura. Siga tirando de la puerta hasta que se suelte el segundo cierre del otro lado. Luego, la puerta se puede sacar de la ranura de la parte superior y retirar del spa.



Paso 3. Una vez retirada, apoye la puerta contra el spa.

Instalación de la puerta del spa Calm

Paso 1. Puerta. Deslice el borde superior de la puerta en la parte superior, detrás del borde del spa. Baje la puerta mientras la empuja con suavidad hasta que note que los cierres encajan con los enganches de las nervaduras. Empezando por un lado, encaje a presión el primer cierre y, luego, encaje a presión el otro lado hasta que la puerta esté fijada.

Paso 2. Vuelva a colocar las molduras encajándolas con cuidado en el canal de molduras.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Esta guía será de ayuda para resolver problemas simples con el spa. Si el problema no se puede resolver mediante estos procedimientos, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

En el panel de control se muestra un mensaje de error.

Causa: Ocurrió un error.
Solución: Consulte Mensajes de diagnóstico para ver los errores específicos.

El panel de control y el equipo del spa no funcionan.

Causa n.º 1: El spa no recibe corriente eléctrica.
Solución: Encienda o restablezca el GFCI. Si esto no resuelve el problema, pida a un electricista calificado que revise el suministro eléctrico.

Causa n.º 2: Se fundió el fusible de 20 o 30 A, según el sistema.
Solución: Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

El GFCI se activa repetidamente.

Causa n.º 1: El cableado inadecuado del spa o del GFCI está defectuoso.
Solución: Consulte a un electricista calificado.

Causa n.º 2: Hay un componente defectuoso en el spa.
Solución: Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

La bomba del spa se apaga durante el funcionamiento.

Causa n.º 1: El temporizador automático completó su ciclo de 30 o 60 minutos.
Solución: Encienda la bomba.

Causa n.º 2: La bomba se sobrecalentó debido a que la ventilación de la puerta del equipo está bloqueada.
Solución: Retire los objetos de la ventilación.

Causa n.º 3: El motor de la bomba está defectuoso.
Solución: Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

El spa no se calienta.

Causa n.º 1: El termostato se bajó o se estableció a un rango de calentamiento bajo.
Solución: Ajuste el termostato a la temperatura deseada o establézcalo en un rango de calentamiento alto.

Causa n.º 2: Se activó el sensor de límite de alta temperatura.
Solución: Presione cualquier botón para restablecer.

Causa n.º 3: El sistema de calentamiento está defectuoso.
Solución: Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

La luz estándar del spa no funciona.

Causa n.º 1: La luz no funciona.
Solución: Sustituya la luz.

Causa n.º 2: El sistema de iluminación está defectuoso.
Solución: Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Los surtidores se encienden y se apagan de golpe.

Causa: El nivel de agua es demasiado bajo o es posible que los filtros estén sucios. **Solución:** Agregue agua hasta la marca indicadora del nivel de agua en la placa frontal del conjunto del filtro. Limpie los filtros.

La bomba del spa no se enciende, desprende olor a quemado mientras funciona o hace demasiado ruido mientras funciona.

Causa: El motor de la bomba está defectuoso. Funcionamiento durante temperaturas exteriores altas, tiempo de funcionamiento excesivo.
Solución: Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Bullfrog Spas.

Los surtidores tienen menos fuerza de lo normal o no funcionan en absoluto, pero la bomba funciona.

Causa n.º 1: Las llaves de regulación de los surtidores están parcial o totalmente cerradas.
Solución: Abra las llaves de regulación o las válvulas del surtidor.

Causa n.º 2: El cartucho del filtro está sucio.
Solución: Consulte Limpieza del filtro.

Causa n.º 3: Hay aire atrapado en el equipo del spa o en las tuberías de salida.
Solución: Retire la abrazadera del conducto de purga de aire y desconecte el conducto de aire de la bomba hasta que se haya purgado el aire y pueda ver que el agua fluya; luego, vuelva a conectarlo.

Causa n.º 4: Los accesorios de succión están bloqueados.
Solución: Retire cualquier residuo que pueda estar bloqueando los accesorios de succión.

Si su problema no aparece en esta lista, póngase en contacto con su distribuidor para obtener más instrucciones.

INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

Protección de garantía sólida y confiable
Su spa está protegido por una de las garantías más sólidas de la industria. Utilice el código QR o el enlace bullfrogspas.com/warranty para consultar la garantía de la serie específica del spa.

Información de la garantía

Registre su spa
Registre su garantía y asegure la mejor experiencia como propietario de un jacuzzi. Utilice el código QR o el enlace bullfrogspas.com/warranty-registration para registrarse.

Registro del spa

Bullfrog International, LC.
7017 W 11800 S
Herriman, UT 84096
T: 801.565.8111
F: 801.565.8333
E: info@bullfrogspas.com

v 1.1

© 2026 Bullfrog International, LC. Todos los derechos reservados.



Calm
MANUEL D'UTILISATION

FRANÇAIS

bullfrog spas

TABLE DES MATIÈRES

Découvrez votre spa 50

Remplissage de votre spa 52

Panneaux de commande Calm Spa 53

Entretien de l'eau et produits chimiques 56

Entretien du spa 57

Guide de dépannage 62

Informations sur la garantie limitée 63

Guide de sécurité et d'installation
Consultez le Guide de sécurité et d'installation pour connaître les consignes de sécurité importantes, les informations relatives à l'installation et à la livraison, les caractéristiques électriques requises, et bien plus encore.

Utilisez le code QR ou ce lien :
bullfrogspas.com/manuals





Félicitations pour l'achat de votre spa Bullfrog Spas®Calm™

REMARQUE : dans ce document, les termes « spa » et « jacuzzi » sont utilisés de manière interchangeable. Veuillez prendre le temps de lire attentivement ce manuel. Le respect des instructions contenues dans ce manuel garantira le bon fonctionnement et la sécurité de votre nouveau spa.

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'installer votre spa. Votre garantie limitée Bullfrog Spas peut être annulée si des dommages sont causés par une installation, un entretien ou un fonctionnement de votre spa non conformes aux recommandations contenues dans ce manuel d'utilisation ou dans toute autre instruction, notice ou bulletin imprimé de Bullfrog Spas. Le numéro de série de votre spa se trouve à la fois sur la base, sous la porte de l'équipement, et sur l'étiquette d'identification du fabricant située à l'intérieur du compartiment technique de votre spa.

Pour la sécurité de toutes les personnes qui utilisent votre spa et ses abords, veuillez vous assurer que votre spa et toutes les installations attenantes, y compris le raccordement électrique, sont mis en place conformément aux normes en vigueur et uniquement après avoir obtenu toutes les autorisations et tous les permis nécessaires auprès des autorités locales, régionales et/ou nationales compétentes. Respectez toutes les règles locales, régionales et nationales en matière de sécurité et de câblage. Certaines juridictions exigent l'installation de clôtures et/ou de portails à fermeture et verrouillage automatiques afin d'éviter les noyades accidentelles dans les piscines ou les spas. La couverture de votre spa est équipée d'un système de verrouillage conforme à la norme ASTM F1346-91 relative aux couvertures de sécurité qui, lorsqu'elle est utilisée correctement, peut satisfaire à certaines exigences en matière de clôtures et de portails. Votre spa respecte ou dépasse toutes les exigences de la loi Virginia Graeme Baker Pool and Spa Safety Act. Votre spa a été testé et respecte ou dépasse la norme UL-1563 relative aux spas portables.

B20-10-26 IPX5

Brevets : www.bullfrogspas.com/patents

Brevets aux États-Unis : 7,908,684, 8,661,576, 8,881,321, 8,689,370, 8,869,469, 5,754,989, 5,987,663, 6,000,073, 6,092,246, 6,256,805, 6,543,067
Brevet néo-zélandais : 555112, 334,093
Brevet australien : 737,335
Brevet canadien : 2,588,884, 2,260,237, 2,915,184
Autres brevets en instance dans le monde entier.

Les spas Calm comprennent les modèles suivants :
CALM: Calm7, Calm7L, Calm6

Bullfrog Spas se réserve le droit de modifier des caractéristiques, les spécifications et les modèles sans préavis et sans aucune obligation de sa part.

Enregistrez votre spa

Profitez pleinement de votre spa en enregistrant votre garantie. Utilisez le code QR ou rendez-vous sur bullfrogspas.com/warranty-registration pour procéder à l'enregistrement.

Enregistrement du spa

DÉCOUVREZ VOTRE SPA

Présentation de votre spa

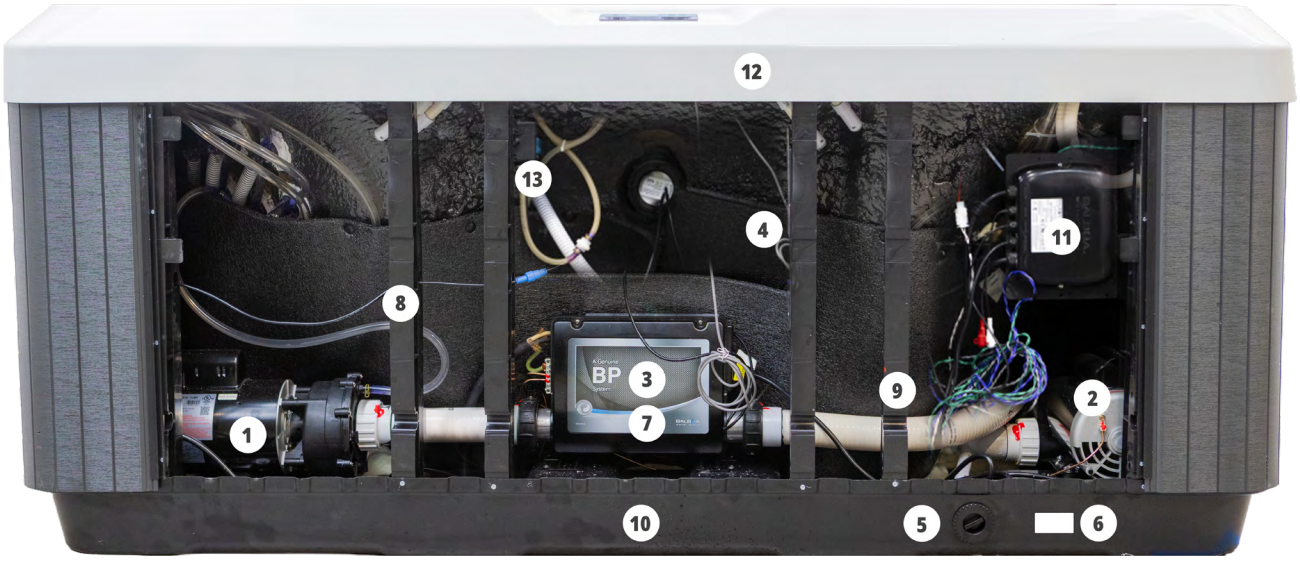
Modèle Calm7 Spa illustré



1. Commande principale
2. Entrée/accès au filtre
3. Appuie-tête
4. Fonction jet d'eau
5. Jet balnéo pour les pieds
6. Éclairage LED principal
7. Marchepied et siège de relaxation
8. Drain
9. Jet d'ozone
10. Jets balnéo encastrés
11. Vannes de dérivation
12. Entrée de la pompe

Présentation du compartiment technique

Modèle Calm7 Spa illustré



1. Pompe de massage 1
2. Pompe de massage 2
3. Boîtier de commande
4. Certificat de sécurité et numéro de série
5. Sortie de vidange
6. Autocollant du numéro de série (visible lorsque la porte est installée)
7. Chauffe-eau
8. Montant de support
9. Encoche de fixation du caisson dans le montant de support
10. Bac de fond du spa en ABS
11. Boîtier de commande audio (en option)
12. Coque du spa en acrylique
13. Système d'ozone (en option)

REMPLISSAGE DE VOTRE SPA

⚠ **AVERTISSEMENT :** Un spa vide (sans eau) ne doit être pas être laissé exposé à la lumière du soleil, car cela pourrait endommager la coque. Une fois le spa déballé, remplissez-le immédiatement d'eau ou couvrez-le d'une housse pour le protéger de l'exposition directe au soleil.

IMPORTANT : N'allumez pas le spa s'il n'est pas rempli d'eau. Cela pourrait endommager gravement la pompe et le chauffage.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Assurez-vous que votre spa est hors tension avant de suivre la procédure de remplissage. Ne pas respecter ce point pourrait entraîner des blessures graves.

Étapes de remplissage du spa

Étape 1 : soulevez le couvercle du filtre pour libérer les attaches.



Étape 2 : placez le tuyau d'arrosage à l'intérieur de la chambre interne de la cage du filtre.



IMPORTANT : ne remplissez jamais le spa avec de l'eau douce, sans y ajouter immédiatement un complément minéral adapté (consultez votre revendeur Bullfrog Spas agréé). Si votre eau est extrêmement dure, il est préférable de réduire sa dureté soit en la diluant avec de l'eau provenant d'un adoucisseur d'eau, soit en utilisant un filtre minéral ou en ajoutant un produit chimique spécialement conçu pour adoucir l'eau (consultez votre revendeur agréé Bullfrog Spas).

Étape 3 : Remplissez jusqu'à la ligne d'indication du niveau d'eau située sur l'acrylique près du déversoir flottant. Voir l'image ci-dessous.



Étape 4 : réinstallez le déversoir flottant.

Étape 5 : vérifiez l'absence de fuites : une fois le spa rempli, vérifiez tous les raccords et équipements dans le compartiment technique afin de détecter tout signe de fuite avant de mettre le spa en marche. Mettez la ou les pompes en marche, puis vérifiez à nouveau l'absence de fuites. Si vous détectez une fuite, resserrez le raccord à la main. Si la fuite persiste, contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Étape 6 : Installation de la couverture : la couverture du spa est livrée avec des sangles de fixation et des dispositifs de verrouillage permettant de la fixer au spa ou à la terrasse. Si votre revendeur n'a pas installé la couverture, reportez-vous aux Instructions d'installation fournies avec celle-ci.

Les dispositifs de verrouillage de la couverture sont un élément essentiel pour la conformité à la norme de sécurité ASTM F1346-91 relative aux couvertures de spa.

IMPORTANT : La couverture du spa est un élément essentiel pour garantir la sécurité de l'environnement du spa. De plus, il est important de couvrir votre spa lorsqu'il n'est pas utilisé afin de maintenir l'eau à la température souhaitée et d'économiser de l'énergie. Lorsque le spa n'est pas utilisé, placez toujours la couverture sur le spa et fixez-la en tirant vers le bas sur la sangle de la couverture, en enclenchant les deux côtés des clips de la couverture, puis en verrouillant chaque clip à l'aide de la clé fournie. La couverture doit rester en place et verrouillée à tout moment lorsqu'elle n'est pas utilisée afin d'empêcher toute entrée non autorisée et d'éviter que le vent ne l'ouvre par inadvertance.

PANNEAUX DE COMMANDE CALM SPA



Commande standard Calm

Préparation et remplissage

Remplissez le spa jusqu'à son niveau normal de fonctionnement. Veillez à ouvrir toutes les vannes et tous les jets du système de plomberie avant le remplissage afin de permettre à autant d'air que possible de s'échapper de la tuyauterie et du système de commande pendant le processus de remplissage. Pour plus de détails, consultez la section « Remplissage de votre spa ». Après avoir mis le spa sous tension à partir du panneau d'alimentation principal, l'écran du panneau de commande effectuera une séquence d'initialisation. Cette séquence affiche des informations concernant la configuration du panneau de commande du spa. Après quelques secondes, le panneau de commande affichera l'écran Accueil/État qui indique l'heure, l'état des jets et de l'éclairage, la température, le mode de fonctionnement, etc.

Amorçage des pompes

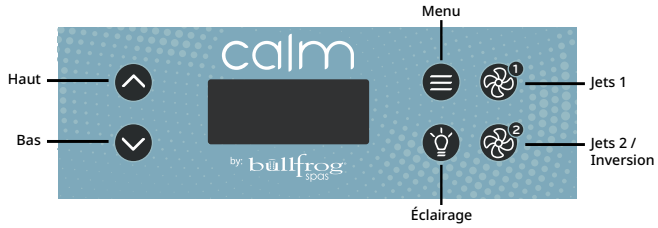
Les pompes doivent être amorcées immédiatement après le remplissage afin de garantir le bon fonctionnement de votre spa. Après la mise en service initiale, le panneau de commande passe en mode amorçage. Pour amorcer les pompes, appuyez deux fois sur le bouton « Jets 1 » afin de les amorcer à grande vitesse. La pompe est amorcée lorsque l'eau s'écoule par les jets. Si votre spa est équipé d'une deuxième pompe de massage, répétez le processus d'amorçage pour la pompe 2 en appuyant une fois sur le bouton « Jets 2 » pour l'amorcer à grande vitesse.

IMPORTANT : Les pompes ne doivent pas fonctionner sans amorçage (aucun écoulement d'eau par les jets) pendant plus de 2 minutes. Cela pourrait endommager la ou les pompes.

REMARQUE : il suffit parfois d'éteindre et de rallumer momentanément la pompe pour l'amorcer. Ne répétez cette opération pas plus de 5 fois. Si la ou les pompes ne s'amorcent pas, coupez l'alimentation électrique du spa et appelez le service après-vente.

Quitter le mode amorçage

Vous pouvez quitter manuellement le mode amorçage en appuyant sur le bouton haut ou bas. Notez que si vous ne quittez pas manuellement le mode amorçage comme décrit ci-dessus, celui-ci se terminera automatiquement après 4 à 5 minutes. Assurez-vous que la ou les pompes ont été amorcées avant ce délai. Une fois que le système a quitté le mode amorçage, le panneau de commande affiche la température réglée. Le système nécessite environ 1 à 2 minutes d'écoulement d'eau dans le chauffe-eau pour déterminer et afficher la température correcte de l'eau.



Commande standard Calm

Écran Accueil/État

L'écran Accueil/État de votre panneau de commande Calm Spas affiche les états de base, notamment : l'état des jets, l'état de l'éclairage, la température actuelle de l'eau, le mode de fonctionnement du spa et l'état du chauffage/refroidissement. De plus, la plupart des fonctions de base du fonctionnement de votre spa peuvent être exécutées d'une simple pression sur un bouton depuis l'écran Accueil/État. En outre, tous les messages d'erreur ou d'entretien nécessaires s'affichent à l'écran.

Démarrer ou arrêter les équipements

Pour démarrer ou arrêter un accessoire (jets, éclairage, etc.), appuyez sur le bouton correspondant. Des icônes apparaissent en bas de l'écran lorsque l'accessoire est activé et disparaissent lorsqu'il est désactivé. Les icônes à l'écran indiquent la vitesse ou l'état des appareils en fonctionnement dans votre spa. Lorsqu'un accessoire dispose de plus de deux niveaux de fonctionnement, appuyez sur le bouton jusqu'à ce qu'il atteigne le mode souhaité.

Commande de l'éclairage

Allumez et éteignez les lumières à l'aide du bouton. Appuyez une fois pour allumer les lumières. Appuyez à nouveau pour les éteindre. Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour faire défiler les modes et les couleurs d'éclairage (clignotant, dégradé, couleur unie).

Bouton Rotation/Mode de l'écran

Sur les modèles à une pompe, vous pouvez appuyer sur le bouton « Rotation de l'écran » pour faire pivoter l'écran de 180 degrés afin de faciliter la lecture depuis l'intérieur du spa. Sur les modèles à deux pompes, la rotation de l'écran peut être effectuée en appuyant sur le bouton « Haut » dans le menu « FLIP ».

Réglage de la température de consigne

La température actuelle de l'eau est affichée au milieu de l'écran d'accueil. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour régler la température souhaitée. La valeur de consigne commence à clignoter. Appuyez immédiatement sur le bouton Haut ou Bas et maintenez-le enfoncé pour régler la valeur de consigne à la température souhaitée. Après quelques secondes sans modification de la valeur de consigne, la valeur de consigne cesse de clignoter et la température actuelle de l'eau réapparaît.

Paramètres du spa

Les paramètres du panneau de commande Calm Spas sont accessibles à l'aide des boutons Menu, Haut et Bas. Une simple pression sur le bouton Menu vous donne accès à plusieurs menus dans lesquels vous pouvez gérer les paramètres spécifiques de votre spa. Après avoir appuyé sur le bouton Menu, vous pouvez naviguer vers chaque sous-menu en appuyant plusieurs fois sur le bouton Menu, puis en utilisant les boutons Haut ou Bas pour sélectionner un sous-menu. Lorsque vous utilisez le menu Paramètres ou les sous-menus, l'écran revient à l'écran d'accueil si aucune touche n'est enfoncée pendant quelques secondes. Notez que si un accessoire n'est pas présent dans la configuration de votre spa, son menu n'apparaîtra pas. Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des détails sur les réglages possibles, les équipements et leurs fonctionnalités détaillées.

TEMP – Double plage de température

Ce système comprend deux plages de température réglables indépendamment l'une de l'autre. Le réglage actuel est affiché à droite de l'écran d'accueil, à côté d'une icône représentant un thermomètre, avec une flèche vers le haut indiquant la plage haute et une flèche vers le bas indiquant la plage basse. La plage basse est le plus souvent utilisée pendant les vacances ou les périodes prolongées d'inutilisation. Lorsqu'une plage est choisie, le spa chauffe jusqu'à la température réglée associée à cette plage et la maintient. La plage haute peut être réglée entre +27 °C et +40 °C. La plage basse peut être réglée entre +10 °C et +37 °C. La protection antigel est active dans les deux plages.

Pour régler l'heure, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « TIME » (HEURE) s'affiche sur l'écran. L'icône du thermomètre clignotera à droite de l'écran avec une flèche vers le haut ou vers le bas pour indiquer la sélection actuellement active. Appuyez sur les boutons Haut ou Bas pour passer de la plage haute à la plage basse, puis appuyez sur le bouton Menu pour valider.

MODE – Modes Prêt et Repos

Les spas Calm proposent deux modes de chauffage : Prêt et Repos. En mode Prêt, la pompe qui fait circuler l'eau dans le chauffage se met en marche périodiquement pour mesurer la température de l'eau, la chauffer si nécessaire et actualiser l'affichage de la température. Le mode Prêt maintient en permanence votre spa à la température réglée.

Le mode Repos n'active la pompe qui fait circuler l'eau dans le réchauffeur que pendant les cycles de filtration programmés. Comme la pompe ne se met pas en marche périodiquement, l'affichage de la température n'indiquera pas la température tant que la pompe n'aura pas été activée et que l'eau ne circulera pas dans le chauffe-eau pendant une minute ou deux. Le mode Repos est recommandé pour une consommation d'énergie optimale.

Pour régler le Mode Chauffage, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « MODE » s'affiche à l'écran. Le mode sélectionné clignotera en bas à gauche de l'écran d'affichage. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour modifier le mode de chauffage sélectionné, puis appuyez sur le bouton Menu pour confirmer.

Lorsque le spa est en mode Repos et qu'un bouton Jet est actionné, le spa passe en mode Prêt-au-repos. Ce mode chauffe l'eau jusqu'à la température sélectionnée, ce qui permet de l'utiliser en dehors des cycles de filtration programmés. Ce mode reste actif jusqu'à ce que la température réglée soit atteinte ou qu'une heure se soit écoulée, après quoi le spa repasse en mode Repos.

TIME – Réglage de l'heure

Le réglage de l'heure est important pour que les paramètres de filtration et les autres paramètres de base fonctionnent comme prévu. Pour régler l'heure, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « TIME » (HEURE) s'affiche sur l'écran. Appuyez sur les boutons Haut ou Bas pour sélectionner l'heure et appuyez sur le bouton Menu pour confirmer. Répétez cette opération pour sélectionner les minutes.

Pour basculer entre l'affichage 12 ou 24 heures, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « PREF » s'affiche à l'écran. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour accéder au menu Préférences. Appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « 24-12 » s'affiche à l'écran. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour basculer entre l'affichage 12 ou 24 heures, puis appuyez sur le bouton Menu pour confirmer.

LOCK – Verrouillage du panneau

Le panneau de commande peut être verrouillé afin d'empêcher toute utilisation indésirable ou tout réglage intempestif de la température. Ces fonctions de verrouillage permettent d'empêcher l'utilisation de la plupart des fonctions du panneau de commande, tandis que toutes les fonctions automatiques restent actives. « TEMP » verrouille la sélection de la température, empêchant ainsi toute modification indésirable de la température. « PANL », en revanche, verrouille toutes les modifications effectuées depuis le panneau.

Pour verrouiller la température, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « LOCK » s'affiche. Appuyez sur Haut ou Bas pour accéder au menu Verrouillage, où « TEMP » s'affichera dans l'écran d'affichage. Appuyez sur Haut ou Bas pour accéder au menu Verrouillage de la température, où « OFF » s'affichera à l'écran. Appuyez sur Haut ou Bas pour sélectionner « ON » et appuyez sur le bouton Menu pour confirmer. Suivez la même procédure et sélectionnez « OFF » pour déverrouiller la température.

Pour verrouiller le panneau, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « LOCK » s'affiche. Appuyez sur Haut ou Bas pour accéder au menu Verrouillage, puis appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « PANL » s'affiche. Appuyez sur Haut ou Bas pour accéder au menu Verrouillage du panneau, où « OFF » s'affichera à l'écran. Appuyez sur Haut ou Bas pour sélectionner « ON » et appuyez sur le bouton Menu pour confirmer.

Pour déverrouiller le panneau, maintenez le bouton Haut enfoncé, puis, tout en continuant à maintenir le bouton Haut enfoncé, appuyez deux fois sur le bouton Menu. « UNLK » s'affichera à l'écran et les commandes du panneau reviennent à la normale.

HOLD – Veille

Le mode Veille empêche les jets de fonctionner afin de permettre le nettoyage ou le remplacement des filtres. Par défaut, le mode veille dure 60 minutes ou jusqu'à ce que vous quittiez le menu manuellement. Pour mettre le spa en mode Veille, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « HOLD » s'affiche. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour passer en

mode Veille. Appuyez à nouveau sur le bouton Haut ou Bas pour quitter le mode Veille manuellement.

FLTR – Cycles de filtration

Votre Spa Calm est programmé en usine pour effectuer deux cycles toutes les 24 heures. Le cycle de filtration n°1 commence à 20h et dure 1h30. Le cycle de filtration n°2 commence à 8 h et dure 1h30. Ces cycles de filtration réglés en usine devraient être suffisants pour une utilisation légère à normale du spa (spas utilisés une à deux fois par semaine). En cas d'utilisation plus fréquente du spa, vous devrez peut-être augmenter la durée des cycles de filtration afin de maintenir la clarté de l'eau.

Pour modifier les cycles de filtration, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « FLTR1 » ou « FLTR2 » s'affiche à l'écran. Appuyez sur le bouton Haut et « BEGN » s'affichera à l'écran. Appuyez sur le bouton Haut pour modifier l'heure de début du cycle de filtration. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour modifier le chiffre des heures, puis appuyez sur le bouton Menu pour confirmer (REMARQUE : « A » pour le matin ou « P » pour l'après-midi s'affichera dans le coin inférieur droit de l'écran). Répétez l'opération pour modifier le chiffre des minutes.

« RUN HRS » s'affiche alors à l'écran. Appuyez sur le bouton Haut pour modifier la durée du cycle de filtration. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour modifier le chiffre des heures, puis appuyez sur le bouton Menu pour valider. Répétez l'opération pour modifier le chiffre des minutes. « F1 ENDS » ou « F2 ENDS » s'affichera alors à l'écran, indiquant l'heure de fin du cycle de filtration. Appuyez sur le bouton Menu pour confirmer les paramètres du cycle de filtration.

Notez que le menu Filtre 2 comporte une option supplémentaire permettant d'activer ou de désactiver le cycle de filtration 2. Le cycle de filtration 2 peut être désactivé, mais cela n'est pas recommandé et peut entraîner une mauvaise qualité de l'eau.

PREF – Préférences

Le menu Préférences vous permet de modifier l'affichage de certains paramètres du spa. Pour accéder à ce menu, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « PREF » s'affiche, puis appuyez sur le bouton Haut pour entrer dans le menu. Continuez à appuyer sur le bouton Menu pour faire défiler les différents sous-menus.

La température affichée par défaut est en degrés Fahrenheit. Pour passer de l'affichage en degrés Fahrenheit au degrés Celsius, accédez au sous-menu « F/C » et appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour basculer entre les degrés Fahrenheit et Celsius. Appuyez sur le bouton Menu pour valider.

L'heure affichée par défaut est en format 12 heures. Pour passer de l'affichage en format 12 heures au format 24 heures, accédez au sous-menu « 12/24 » et appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour basculer entre l'affichage de l'heure en 12 et 24 heures. Appuyez sur le bouton Menu pour valider.

L'affichage des Rappels est désactivé par défaut. Pour activer les Rappels, accédez au sous-menu « RE-MIN-DERS » et appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour basculer entre Activé et Désactivé. Appuyez sur le bouton Menu pour valider.

UTIL – Utilitaires

Le menu Utilitaires affiche des informations techniques relatives à votre spa Calm qui peuvent être fournies à un technicien agréé.

BT – Audio Bluetooth (en option)

L'une des options disponibles sur les spas Calm est un système audio Bluetooth. Si votre spa est équipé de ce système, vous pouvez utiliser le panneau de commande pour activer et désactiver la fonction Bluetooth. Pour ce faire, appuyez sur le bouton Menu jusqu'à ce que « BT » s'affiche sur l'écran. Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour activer ou désactiver le système. Notez qu'en appuyant sur le bouton Haut ou Bas, vous revenez à l'écran d'accueil, où une icône en forme de note de musique en bas de l'écran indique si le système est activé (icône visible) ou désactivé (icône non visible).

La première fois que vous utilisez votre appareil Bluetooth avec le système audio, vous devez d'abord le coupler avec celui-ci. Chaque appareil doit être couplé séparément. Pour procéder au couplage, vérifiez d'abord que le Bluetooth est activé sur le spa (icône en forme de note de musique) et activez le Bluetooth sur votre appareil. Sur votre appareil, recherchez les appareils Bluetooth et sélectionnez « BBA Spa Music » dans la liste. Assurez-vous d'être à proximité du spa et que vous avez une vue dégagée sur le panneau de commande/le compartiment technique du spa.

Notez que certains paramètres de votre appareil Bluetooth devront peut-être être ajustés afin que le système audio puisse fonctionner à plein volume. Par exemple, certains appareils reconnaissent le système audio comme un casque ; il faudra donc désactiver temporairement tout paramètre réduisant le volume sonore pour les casques.

Vannes de dérivation

La vanne de dérivation sert à diriger le débit d'eau de la pompe vers un siège spécifique sur lequel l'utilisateur va s'asseoir. Le débit d'eau peut être réparti entre tous les jets alimentés par cette pompe ou être dérivé vers un siège spécifique. Cette vanne de dérivation régule le débit d'eau afin que l'utilisateur puisse sélectionner le soin qu'il souhaite.

Pour utiliser la vanne de dérivation :

Étape 1 : Tournez la vanne dans la direction où vous souhaitez que l'eau s'écoule. Par exemple, si vous souhaitez que l'eau soit dirigée vers le siège de droite, tournez la vanne vers la droite, etc.

Étape 2 : Pour répartir uniformément le débit d'eau sur tous les sièges, placez la vanne en position centrale afin d'obtenir une puissance de jet égale pour chaque siège.

ENTRETIEN DE L'EAU ET PRODUITS CHIMIQUES

Produits chimiques

Il est très important d'entretenir correctement l'eau de votre spa afin de profiter pleinement de votre spa et de prolonger au maximum la durée de vie de la coque et des équipements. Le maintien d'un bon équilibre chimique de l'eau nécessite une attention régulière afin d'éviter une mauvaise qualité de l'eau, des conditions potentiellement insalubres et d'éventuels dommages à votre spa.

Pour toute question relative à l'entretien de l'eau, veuillez vous adresser à votre revendeur Bullfrog Spas agréé local. Votre revendeur Bullfrog Spa agréé pourra vous recommander les produits et les procédures adaptés pour désinfecter et entretenir votre spa en toute sécurité, en fonction de la composition chimique de l'eau locale, de la réglementation en vigueur et de votre situation particulière.

Méthode d'entretien de l'eau recommandée : FROG® @ease® (États-Unis uniquement)

Le support du système @ease et les kits de cartouches sont disponibles auprès de votre revendeur agréé Bullfrog Spas.

Méthodes supplémentaires d'entretien de l'eau (alternatives ou hors des États-Unis)

Dans les régions où le système FROG @ease n'est pas disponible (hors des États-Unis), consultez votre revendeur agréé Bullfrog Spas local pour connaître les options spécifiques permettant de maintenir la qualité de l'eau. Votre revendeur agréé Bullfrog Spa pourra vous recommander les produits et procédures adaptés pour désinfecter et entretenir votre spa en toute sécurité, en fonction de la composition chimique de l'eau locale, de la réglementation en vigueur et de votre situation particulière.

ATTENTION :

- Respectez toujours les instructions des fabricants de produits chimiques et ne mélangez jamais les produits entre eux.
- Utilisez un kit de test précis pour effectuer tous les contrôles chimiques.
- Ajoutez les produits chimiques directement dans le spa, en les répartissant uniformément à la surface de l'eau avec les jets en marche, ou utilisez un dispositif d'alimentation ou de dosage adapté et vérifiez régulièrement les taux de produits chimiques.
- Faites fonctionner la pompe de filtration à vitesse maximale, sans la couverture, pendant au moins 30 minutes après avoir ajouté des produits chimiques afin de bien les mélanger et d'éviter tout dommage potentiel à l'équipement, aux accessoires ou aux surfaces.
- Les noms des produits chimiques pour spa varient d'un fabricant à l'autre. Veuillez contacter votre revendeur Bullfrog Spas agréé si vous avez des questions.

Entretien régulier de l'eau du spa

Taux de désinfectant et pH

Il est important de tester et d'ajuster régulièrement les taux de désinfectant et le pH de votre spa. Si vous utilisez votre spa 0 à 3 fois par semaine, nous vous recommandons de tester l'eau au moins 2 à 3 fois par semaine. Pour chaque utilisation supplémentaire, effectuez un contrôle supplémentaire. Des kits de test et des fournitures sont disponibles auprès de votre revendeur Bullfrog agréé.

Contrôle du pH : Un bon équilibre du pH est extrêmement important pour lutter contre les bactéries, garantir une eau agréable pour l'utilisateur et prévenir les dommages au spa et à son équipement. L'échelle de pH va de 0 à 14. Les pH inférieurs à 7,0 sont acides, tandis que les pH supérieurs à 7,0 sont basiques. La plage de pH recommandée pour un spa est comprise entre 7,4 et 7,6.

pH élevé (supérieur à 7,6) : peut entraîner la formation de tartre sur le spa et ses équipements, une eau trouble, un encrassement prématuré du filtre et une désinfection au chlore moins efficace. Pour corriger un pH élevé, ajoutez un réducteur de pH.

REMARQUE : n'utilisez jamais d'acide muriatique ou chlorhydrique pour ajuster le pH, car cela pourrait endommager la coque du spa et ce qui l'entoure.

pH faible (inférieur à 7,4) : peut causer une gêne aux utilisateurs du spa et entraîner la corrosion de l'équipement du spa. Pour augmenter le pH, ajoutez un produit augmentant le pH.

Testez et ajustez toujours le pH avant de tester et d'ajuster le taux de désinfectant.

Désinfection : les désinfectants pour spa éliminent les bactéries et maintiennent l'eau propre. Les désinfectants efficaces et sans danger recommandés par Bullfrog Spas sont le chlore granulé (dichlore) ou le brome granulé. Le chlore et le brome sont les deux seuls désinfectants approuvés par l'EPA pour une utilisation dans les spas.

AVERTISSEMENT : Les pastilles de trichlore ne doivent jamais être utilisées dans un spa portable. Le taux de dissolution, leur forte concentration et leur pH extrêmement acide peuvent provoquer de graves dommages à la coque et aux composants du spa. L'utilisation de pastilles de chlore trichlore annulera la garantie Bullfrog.

Les pastilles de brome et de dichlore ne sont pas non plus recommandées comme désinfectants acceptables dans les spas Bullfrog, sauf si un dispositif d'alimentation ou de dosage approprié est utilisé et que l'eau est fréquemment testée et surveillée, car un excès de brome ou de chlore dans le spa peut endommager la surface du spa et causer la défaillance de ses composants.

ENTRETIEN DU SPA

AVERTISSEMENT : Un spa vide (sans eau) ne doit être pas être laissé exposé à la lumière du soleil, car cela pourrait endommager la coque. Une fois le spa déballé, remplissez-le immédiatement d'eau ou protégez-le du soleil à l'aide d'une couverture ou d'un emballage afin d'éviter toute exposition directe aux rayons du soleil.

Entretien du spa :

À chaque test de désinfection, utilisez du chlore ou du brome en granulés pour maintenir les niveaux suivants :

- Teneur en chlore : 3,0 à 5,0 ppm (parties par million)
- Teneur en brome : 3,0 à 6,0 ppm (parties par million)

Désinfection en profondeur ou traitement « choc » du spa

Une désinfection normale n'élimine pas les déchets non filtrables, tels que la transpiration, les huiles, les laques pour cheveux, etc., qui peuvent s'accumuler dans l'eau. Ces substances rendent l'eau peu attrayante et peuvent nuire à l'efficacité du désinfectant. Une désinfection en profondeur est obtenue par un « traitement choc » de l'eau du spa avec un produit choc sans chlore (peroxymonosulfate de potassium), du chlore granulé (dichlore) ou du brome granulé (concentré de brome).

Effectuez un traitement intensif une fois par semaine en ajoutant l'un des produits suivants :

- Chlore granulé : 2 cuillères à café (10 ml) pour 200 gallons (909,2 L) d'eau
- Brome granulé : 4 cuillères à café (20 ml) pour 200 gallons (909,2 L) d'eau
- Traitement choc sans chlore : 5 cuillères à café (25 ml) pour 200 gallons (909,2 L) d'eau

REMARQUE : Une désinfection en profondeur peut être nécessaire plus d'une fois par semaine en cas d'utilisation intensive. Avec l'ozone, il n'est pas toujours nécessaire de procéder à un traitement choc de l'eau chaque semaine. Contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé pour plus d'informations.

Alcalinité totale (TA) : l'alcalinité totale (TA) est la mesure quantitative des composants alcalins (carbonates et bicarbonates) présents dans l'eau qui agissent comme un tampon contre les changements rapides du pH. Il est important de maintenir des niveaux d'alcalinité totale adéquats pour assurer un équilibre chimique optimal dans les spas. Une TA faible peut entraîner une instabilité du pH. Pour corriger une TA faible, ajoutez un augmentateur d'alcalinité totale. Une TA élevée peut entraîner la formation de tartre, rendre l'eau trouble et corrosive pour le spa et ses composants, ainsi que d'autres problèmes liés au pH. Si l'eau du spa présente une TA élevée, contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Dureté calcique (CH) : La dureté calcique (CH) correspond à la quantité de calcium dissous dans l'eau. Une faible valeur de CH (eau douce) peut tacher la surface du spa et provoquer la corrosion du spa et de ses équipements. Pour corriger une faible dureté calcique, ajoutez un produit augmentant la dureté calcique. Une dureté calcique élevée (eau dure) peut rendre l'eau trouble et entraîner une accumulation de tartre sur la surface du spa et de ses équipements. Si l'eau du spa présente une dureté calcique élevée, contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Contrôle des taches et du tartre : Les problèmes de taches et de tartre sont fréquents dans les environnements où l'eau est chaude. Pour aider à prévenir et à contrôler les taches et le tartre, utilisez un inhibiteur de taches et de tartre conformément aux instructions du fabricant. Ajoutez l'inhibiteur de taches et de tartre 3 à 4 jours après la désinfection en profondeur.

Contrôle de la mousse : l'eau du spa contenant des huiles corporelles, des lotions et des résidus de savon, combinée à des températures élevées, peut provoquer une formation excessive de mousse à la surface de l'eau. Pour une solution temporaire, ajoutez un anti-mousse conformément aux instructions du fabricant. La meilleure façon de contrôler la mousse est de sur-chlorer l'eau ; cela détruira les agents savonneux que les niveaux normaux de désinfectant ne parviennent pas à éliminer. Ajoutez 2 cuillères à soupe (20 ml) pour 100 gallons (454,6 litres).

Prévention et contrôle de la turbidité de l'eau : il existe deux causes principales à la turbidité de l'eau d'un spa. Premièrement, des déchets liquides non filtrables (par exemple, la transpiration) ont contaminé l'eau. Pour éliminer ces substances, effectuez un traitement de désinfection en profondeur de l'eau. Deuxièmement, des microparticules non filtrables (par exemple, de la poussière) ont contaminé l'eau. Pour éliminer ces substances, utilisez un clarificateur d'eau conformément aux instructions du fabricant.

Dépannage de la qualité de l'eau

Avant chaque utilisation du spa, vérifiez l'eau. Si l'eau semble trouble, de couleur anormale, présente une mousse importante à la surface ou dégage une odeur excessive de chlore/brome, elle doit être traitée ou vidangée. L'utilisation du spa dans ces conditions pourrait entraîner des irritations.

Pour obtenir de l'aide concernant la gestion de la composition chimique de l'eau de votre spa, contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé ou un autre centre de service capable d'effectuer une analyse informatisée de l'eau.

Protection contre le gel

REMARQUE : votre spa est équipé d'un mode de protection contre le gel. Lorsque des températures extérieures susceptibles de provoquer le gel sont détectées, votre système de commande s'active pour vérifier la température de l'eau. Si un chauffage est nécessaire pour protéger le spa contre le gel, celui-ci peut s'activer et chauffer l'eau à une température de sécurité. Une notification s'affichera sur l'écran de commande principal pour indiquer que ce mode est activé.

Purificateur à l'ozone (en option)

Votre spa Bullfrog Spas peut être équipé d'un système de purification à l'ozone WellSpring High Output en option. Ce système peut également réduire votre consommation de désinfectant. Contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé pour obtenir des informations sur l'entretien périodique ou le remplacement des pièces du système à l'ozone.

Changement de l'eau du spa

Au fur et à mesure que vous utilisez votre spa, des résidus de savon et de lessive provenant de votre peau et de vos maillots de bain, ainsi que d'autres substances issues du traitement de l'eau du spa, s'accumulent dans l'eau et rendent son entretien plus difficile. Rincer vos maillots de bain et prendre une douche sans savon avant d'entrer dans votre spa augmentera la durée de vie de l'eau de votre spa. En fonction de l'utilisation, l'eau du spa devra être renouvelée tous les 1 à 4 mois ou lorsque les niveaux de produits chimiques de l'eau deviendront difficiles à gérer. Nettoyez la coque avec un produit nettoyant spécial pour spa. Voir la section Entretien de la coque du spa. Nettoyez les autres parties du spa avec un produit nettoyant spécial pour spa si nécessaire.

IMPORTANT : vidangez votre spa dans un endroit pouvant accueillir une grande quantité d'eau. Si vous vidangez l'eau sur de la végétation, assurez-vous que le taux d'agent désinfectant (chlore ou brome) de l'eau est inférieur à 0,5 ppm.

AVERTISSEMENT : évitez toute vidange pouvant aboutir dans des soupiraux d'un sous-sol ou dans tout autre endroit susceptible d'être endommagé.

Pour vidanger votre spa :

Étape 1 : Coupez le disjoncteur principal du spa.

Étape 2 : Localisez le bouchon de vidange situé sous la porte du compartiment technique.

Étape 3 : Tournez la languette du bouchon de vidange de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre et retirez le bouchon.

REMARQUE : Le bouchon de vidange est complètement sorti à environ 5 centimètres (2 pouces).

Étape 4 : Retirez le bouchon de vidange.

REMARQUE : Le bec de vidange ne s'écoule pas lorsqu'il est complètement déployé.

Étape 5 : Raccordez un tuyau d'arrosage standard. Tournez le collier bleu de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.

REMARQUE : le spa se vidangera à raison d'environ 20 litres par minute. Assurez-vous que l'écoulement se fasse dans un endroit sûr, loin des soupiraux ou des entrées de sous-sol.

Étape 6 : Une fois le spa entièrement vidé, tournez le collier bleu de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, retirez le tuyau, remettez le bouchon de vidange en place et enfoncez-le à fond, puis tournez la languette du bouchon de vidange de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Pour remplir à nouveau votre spa :

AVERTISSEMENT : lorsque vous remplissez le spa, procédez toujours à une désinfection intensive de la nouvelle eau en suivant les instructions de la section Composition chimique de l'eau. Remplissez le spa jusqu'à son niveau de fonctionnement normal. Veillez à ouvrir toutes les vannes et tous les jets du système de plomberie avant le remplissage afin de permettre à autant d'air que possible de s'échapper de la tuyauterie et du système de commande pendant le processus de remplissage. Pour plus de détails, consultez la section « Remplissage de votre spa ». Après avoir mis le spa sous tension à partir du panneau d'alimentation principal, l'écran du panneau de commande effectuera une séquence d'initialisation. Cette séquence affiche des informations concernant la configuration du panneau de commande du spa. Après quelques secondes, le panneau de commande affichera l'écran Accueil/État qui indique l'heure, l'état des jets et de l'éclairage, la température, le mode de fonctionnement, etc.

Entretien du filtre

Il est recommandé de nettoyer la cartouche filtrante cylindrique utilisée dans les spas Calm toutes les 3 à 6 semaines ou selon les besoins.

Nettoyage de la cartouche filtrante

Après plusieurs nettoyages, les cartouches filtrantes usées devront être remplacées. Pour conserver la garantie, utilisez uniquement des cartouches filtrantes de rechange d'origine Bullfrog Spas. Pour nettoyer votre ou vos cartouches filtrantes, procédez comme suit :

ATTENTION : ne faites jamais fonctionner le spa lorsque le filtre est retiré.

Étape 1 : coupez l'alimentation électrique principale du spa ou mettez le spa en mode Hold/Standby (Veille).

Étape 2 : retirez le déversoir flottant.



Étape 3 : retirez la cartouche plissée en la saisissant et en la tirant vers le haut à partir du centre du filtre.



Étape 4 : à l'aide d'un tuyau d'arrosage muni d'un embout ou d'un autre dispositif à haute pression, nettoyez la cartouche. Commencez par l'intérieur, de haut en bas sur chaque pli, puis passez à l'extérieur, de haut en bas sur chaque pli.

- Pour éliminer les résidus de lotions ou d'huiles corporelles, faites tremper la cartouche dans de l'eau tiède additionnée d'un nettoyant pour filtre ou d'un détergent.
- Pour éliminer les dépôts de calcaire, faites tremper la cartouche dans un récipient en plastique contenant une solution d'acide chlorhydrique dilué dans de l'eau dans un rapport de 1:10. Les dépôts de calcaire indiquent un pH élevé du spa, qui doit être corrigé.

REMARQUE : Le filtre doit être nettoyé avec un nettoyant/dégraissant pour filtre avant d'essayer d'éliminer les dépôts de calcaire et minéraux à l'aide d'un produit à base d'acide.

Étape 5 : réinstallez le filtre et le déversoir flottant.

Étape 6 : rétablissez l'alimentation électrique principale du spa ou quittez le mode Hold/Standby (Veille).

IMPORTANT : l'utilisation d'une brosse pour nettoyer une cartouche filtrante peut endommager le matériau filtrant.

Entretien des surfaces du spa

IMPORTANT : la couverture de votre spa est un élément essentiel du système afin de protéger les surfaces du spa, d'assurer la sécurité et d'offrir la meilleure efficacité possible. Assurez-vous que la couverture soit en place à tout moment, sauf pendant l'utilisation du spa.

Nettoyage général

Pour un nettoyage normal, utilisez un liquide vaisselle doux, un nettoyant pour vitres ou tout autre produit recommandé par votre revendeur Bullfrog Spas agréé local. Pour les taches tenaces, utilisez un nettoyant doux pour acrylique ou un détergent doux. Pour appliquer ces produits, utilisez un chiffon doux et humide ou une éponge. Rincez abondamment et séchez avec un chiffon propre. Pour éliminer les taches d'eau calcaire, faire disparaître les légères rayures et protéger la coque de votre spa, contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Nettoyage du dépôt accumulé à la surface

Lors d'une utilisation normale du spa, des huiles, des lotions et des produits capillaires peuvent s'accumuler en petites quantités à la surface de l'eau. Cela peut former une ligne de saleté sur le bord du spa. Ces dépôts peuvent être facilement éliminés à l'aide d'un nettoyant pour surface de spa ou d'un produit équivalent. Évitez d'utiliser des produits nettoyants qui laissent des résidus de savon dans l'eau.

AVERTISSEMENT : ne jamais exposer la surface de votre spa à l'alcool, à l'acétone (dissolvant pour vernis à ongles), au vernis à ongles, aux solutions de nettoyage à sec, aux diluants pour laque, à l'essence, à l'huile de pin, aux nettoyants abrasifs ou à tout autre produit chimique ménager autre que ceux mentionnés. Ces produits chimiques annulent la garantie.

Entretien du caisson de votre spa

Les composants du caisson EternaWood™ sont conçus pour fonctionner pendant de nombreuses années sans entretien. Pour un nettoyage courant, utilisez un détergent à vaisselle doux. Pour les taches tenaces, contactez votre revendeur agréé Bullfrog Spas.

Entretien de la couverture du spa

AVERTISSEMENT : une couverture non fixée, mal fixée ou endommagée peut présenter un danger pour la sécurité des enfants et peut également causer des dommages ou des blessures si elle est emportée par le vent. Retirez toujours la couverture dans son intégralité avant d'utiliser le spa.

IMPORTANT : ne vous tenez pas debout, ne vous asseyez pas et ne posez aucun objet sur la couverture qui pourrait l'endommager. Retirez délicatement toute accumulation de neige supérieure à 5 cm (2 pouces). Fixez toujours la couverture à l'aide de tous les verrous lorsqu'elle n'est pas utilisée, que le spa soit vide ou rempli d'eau.

Nettoyage de la couverture du spa

Nettoyez la couverture du spa au moins une fois par mois.

Étape 1 : utilisez un tuyau d'arrosage pour mouiller toute la couverture avec de l'eau.

Étape 2 : rincez toute trace de saleté, de sable et de débris présente sur la couverture.

Étape 3 : évitez de toucher la couverture ou de frotter quoi que ce soit dessus tant qu'elle est mouillée.

Étape 4 : laissez la couverture sécher à l'air libre.

Étape 5 : assurez-vous que les clips de fixation sont bien enclenchés.

REMARQUE : si l'eau ne perle pas sur la couverture lorsque vous l'aspergez et que celle-ci semble plus foncée à certains endroits, utilisez un produit de protection pour tissus d'extérieur (ne contenant pas de pétrole) pour traiter la zone conformément aux instructions de votre revendeur Bullfrog Spas.

REMARQUE : si un nettoyage plus approfondi est nécessaire, ajoutez 60 ml de savon doux à 3,8 litres d'eau tiède. Nettoyez le tissu de la couverture à l'aide d'une brosse douce. Rincez abondamment à l'eau froide et laissez sécher à l'air libre. Utilisez un produit de protection pour tissus d'extérieur pour traiter la zone conformément aux instructions de votre revendeur Bullfrog Spas.

Entretien divers

Nettoyage et protection des appuie-tête

Nettoyez régulièrement tous les appuie-tête avec un savon doux, de l'eau et un chiffon propre. Une fois par mois, traitez les appuie-tête à l'aide d'un produit d'entretien sans dérivés pétroliers, tel que recommandé par votre revendeur Bullfrog Spas. Cela permettra de préserver l'imperméabilité et l'éclat du produit.

IMPORTANT : retirez les appuie-tête pendant et après un traitement choc de l'eau du spa ou lorsque les niveaux de désinfectant sont élevés. Laissez la couverture ouverte pendant au moins 30 minutes après le traitement choc afin de vous assurer que les appuie-tête ne soient pas affectés.

REMARQUE : la décoloration et/ou la dégradation des appuie-tête sont accélérées par une utilisation excessive de désinfectant, une ventilation inadéquate après les traitements chocs ; ces dommages ne sont pas couverts par la garantie Bullfrog Spas.

Aspirer le spa

Des débris provenant du vent, des arbres et des utilisateurs s'accumulent parfois au fond du spa. Le système de filtration élimine les débris les plus petits. Les débris volumineux ou lourds peuvent être retirés à l'aide d'un aspirateur manuel pour spa disponible chez votre revendeur Bullfrog Spas.

Périodes de faible utilisation ou d'inutilisation

À certaines périodes de l'année, il se peut que vous n'utilisiez pas le spa de manière régulière. Pour ces périodes de faible utilisation ou d'inutilisation, tenez compte des éléments suivants :

Aucune utilisation pendant deux à six semaines

Si le spa ne sera pas utilisé pendant au moins deux semaines, réglez la température au minimum, soit 26 °C, ou activez le mode de chauffage à basse température. La baisse de température réduira les coûts de fonctionnement, mais vous devrez régler la température environ 4 heures avant l'utilisation afin de chauffer le spa à 38 °C.

IMPORTANT : pendant toutes les périodes de faible utilisation ou d'inutilisation, veillez à entretenir l'eau du spa conformément aux instructions de la section Composition chimique de l'eau.

IMPORTANT : Pendant toutes les périodes de d'inutilisation, et sur une base hebdomadaire, assurez-vous que quelqu'un vérifie visuellement que le spa fonctionne correctement et à entretenir l'eau du spa conformément aux instructions de la section Composition chimique de l'eau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la corrosion, la formation de taches et/ou l'entartrage du spa et de son équipement. Pendant les périodes de gel, un spa qui fonctionne mal peut subir des dommages au niveau de la plomberie ou des équipements en raison de l'accumulation de glace à l'intérieur du spa. Si le spa ne peut pas être vérifié et entretenu chaque semaine, envisagez de le préparer pour l'hiver.

Aucune utilisation pendant plus de six semaines

Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le spa pendant six semaines ou plus, ou si personne n'est en mesure d'en assurer l'entretien hebdomadaire, vous devez activer le mode Vacances. En cas d'absence prolongée, vous pouvez également choisir de préparer le spa pour l'hiver. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

Préparation pour l'hiver

AVERTISSEMENT : avant de préparer votre spa pour l'hiver, il est nécessaire de procéder à une désinfection intensive de l'eau du spa conformément aux instructions de la section Composition chimique de l'eau. Cette procédure permettra d'empêcher la prolifération de bactéries, d'algues et de champignons dans les parties de la plomberie qui pourraient ne pas être entièrement vidées de leur eau après la vidange de votre spa en vue de sa mise en hivernage.

REMARQUE : votre spa est équipé d'un mode de protection contre le gel. Lorsque des températures extérieures susceptibles de provoquer le gel sont détectées, votre système de commande s'active pour vérifier la température de l'eau. Si un chauffage est nécessaire pour protéger le spa contre le gel, celui-ci peut s'activer et chauffer l'eau à une température de sécurité. Une notification s'affichera sur l'écran de commande principal pour indiquer que ce mode est activé.

Étape 1 : vidangez l'eau.

Étape 2 : utilisez un aspirateur industriel pour aspirer les conduites de plomberie en plaçant la buse d'aspiration sur chacune des faces des jets inférieurs du spa. Les jets inférieurs sont tous les jets es situés au niveau ou en dessous de la banquette.

Étape 3 : retirez le bouchon de vidange de la ou des pompes et desserrez tous les raccords de tuyaux en PVC dans le compartiment technique. Ne remettez pas les bouchons en place et ne resserrez pas les raccords avant de la remise en service du spa.

Étape 4 : nettoyez la coque du spa.

Étape 5 : retirez la ou les cartouches filtrantes, nettoyez-les et réinstallez-les.

Étape 6 : fixez la couverture au spa à l'aide des attaches et du système de verrouillage. Dans les régions où de fortes chutes de neige sont prévues, placez un grand morceau de contreplaqué (ou un matériau équivalent) sur la couverture du spa afin de l'aider à supporter le poids supplémentaire de la neige. Enlevez la neige de la couverture après chaque tempête de neige.

AVERTISSEMENT : pour éviter que l'eau ne reste piégée entre le raccord d'aspiration au sol et le tuyau du filtre, utilisez un aspirateur eau et poussière pour évacuer l'eau résiduelle du tuyau en plaçant l'embout de l'aspirateur sur l'orifice du filtre. Dans un spa à deux pompes, bouchez d'abord l'un des filtres à l'aide d'une balle de tennis, puis aspirez l'eau. Vous pouvez également verser entre 5 à 9 litres d'antigel pour camping-car dans l'orifice du filtre.

REMARQUE : l'antigel pour camping-car est non toxique et ne nécessite pas d'être vidangé lors de la remise en service.

Remise en service du spa après l'hiver

Pour remettre le spa en service après l'hiver, suivez la procédure d'hivernage en sens inverse. Remplissez le spa jusqu'au repère de niveau d'eau indiqué.

AVERTISSEMENT : à chaque fois que vous remplissez le spa, il est nécessaire de procéder à un traitement choc de la nouvelle eau du spa. Les instructions se trouvent dans la section Composition chimique de l'eau.

Remplacement des éclairages LED

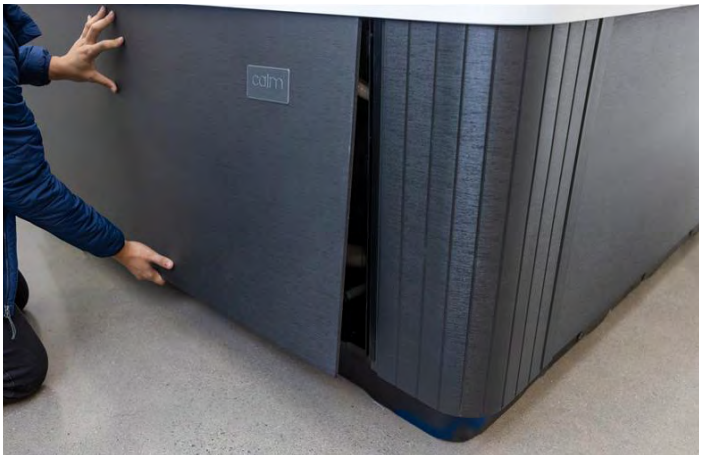
Contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé pour toute réparation.

Démontage de la porte Calm

Étape 1 : retirez les baguettes de finition de leurs rainures en tirant doucement mais fermement, en partant du bas de la baguette vers le haut. Mettez les baguettes de côté.



Étape 2 : retirer la porte — Tirez délicatement le bas de la porte vers vous. Saisissez délicatement le coin inférieur de la porte et tirez-la suffisamment pour pouvoir glisser votre autre main derrière le côté de la porte, à environ 10-13 cm du bas. À partir de là, tirez fermement la porte pour l'éloigner du spa jusqu'à ce que le loquet de la porte se dégage de son logement dans la nervure. Continuez à tirer la porte jusqu'à ce que le deuxième loquet de l'autre côté se dégage. La porte peut alors être retirée de la rainure supérieure et retirée du spa.



Étape 3 : une fois retirée, appuyez la porte contre le spa.

Installation de la porte Calm

Étape 1 : Porte : faites glisser le rebord supérieur de la porte par le haut derrière le rebord du spa. Abaissez la porte en appuyant doucement dessus jusqu'à ce que vous sentiez les loquets s'aligner avec les
loquets situés dans les nervures. En commençant par un côté, enfoncez le premier loquet, puis enfoncez celui de l'autre côté jusqu'à ce que la porte soit bien fixée.

Étape 2 : remettez les baguettes de finition en place en les enclenchant soigneusement dans leur rainure.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Ce guide vous aidera à résoudre les problèmes simples rencontrés avec votre spa. Si le problème ne peut être résolu à l'aide de ces procédures, contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Le panneau de commande affiche un message d'erreur :

Cause : Une erreur s'est produite.
Solution : consultez la section Messages de diagnostic pour connaître les erreurs spécifiques.

Le panneau de commande et l'équipement du spa ne fonctionnent pas :

Cause n° 1 : Le spa n'est pas alimenté en électricité.
Solution : activez ou réenclenchez le disjoncteur différentiel (GFCI). Si cela ne résout pas le problème, faites appel à un électricien qualifié pour vérifier l'installation électrique.

Cause n° 2 : le fusible 20 ou 30 A, selon le système, a sauté.
Solution : contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Le disjoncteur différentiel se déclenche de manière répétée :

Cause n° 1 : le câblage du spa est incorrect ou le disjoncteur différentiel est défectueux.
Solution : consultez un électricien qualifié.

Cause n° 2 : un composant du spa est défectueux.
Solution : contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

La pompe du spa s'arrête en cours de fonctionnement :

Cause n° 1 : la minuterie automatique a terminé son cycle de 30 ou 60 minutes.
Solution : allumez la pompe.

Cause n° 2 : la pompe a surchauffé en raison du blocage des évents situés sur la porte de l'équipement.
Solution : retirez les objets qui bloquent les évents.

Cause n° 3 : le moteur de la pompe est défectueux.
Solution : contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Le spa ne chauffe pas :

Cause n° 1 : le thermostat a été baissé ou réglé sur une plage de température trop basse.
Solution : réglez le thermostat à la température souhaitée ou réglez-le sur une plage de température plus élevée.

Cause n° 2 : le capteur de limite haute s'est déclenché.
Solution : appuyez sur n'importe quel bouton pour le réinitialiser.

Cause n° 3 : le système de chauffage est défectueux.
Solution : contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

L'éclairage standard du spa ne fonctionne pas :

Cause n° 1 : l'ampoule est grillée.
Solution : remplacez l'ampoule.

Cause n° 2 : le système d'éclairage est défectueux.
Solution : contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Les jets s'activent et s'arrêtent par intermittence :

Cause : le niveau d'eau est trop bas ou les filtres sont peut-être encrassés. **Solution :** ajustez le niveau d'eau jusqu'au repère indiqué sur la plaque frontale du bloc-filtre. Nettoyez les filtres.

La pompe du spa ne démarre pas, dégage une odeur de brûlé lorsqu'elle fonctionne ou fait trop de bruit lorsqu'elle fonctionne :

Cause : le moteur de la pompe est défectueux. Fonctionnement par des températures ambiantes extérieures élevées, durée de fonctionnement excessive.
Solution : contactez votre revendeur Bullfrog Spas agréé.

Les jets sont moins puissants que d'habitude ou ne fonctionnent pas du tout, mais la pompe fonctionne :

Cause n° 1 : la ou les poignées des jets sont partiellement ou totalement fermées.
Solution : ouvrez la ou les poignées/vannes des jets.

Cause n° 2 : la cartouche filtrante est encrassée.
Solution : voir la section Nettoyage du filtre.

Cause n° 3 : de l'air est emprisonné dans l'équipement du spa ou dans sa tuyauterie frontale.
Solution : retirez le collier de serrage de la conduite de purge d'air et retirez la conduite d'air de la pompe jusqu'à ce que l'air soit entièrement purgé et que vous voyiez l'eau s'écouler, puis rebranchez-la.

Cause n° 4 : le ou les raccords d'aspiration sont obstrués.
Solution : retirez tout débris qui pourraient obstruer le ou les raccords d'aspiration.

Si votre problème ne figure pas dans cette liste, contactez votre revendeur pour obtenir des instructions supplémentaires.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE LIMITÉE

Protection de garantie solide et fiable

Votre spa bénéficie de l'une des garanties les plus solides du secteur. Utilisez le code QR ou rendez-vous sur bullfrogspas.com/warranty pour consulter les conditions de garantie spécifiques à votre série de spa.

Informations sur la garantie

Enregistrez votre spa

Profitez pleinement de votre spa en enregistrant votre garantie. Utilisez le code QR ou rendez-vous sur bullfrogspas.com/warranty-registration pour procéder à l'enregistrement.

Enregistrement du spa

Bullfrog International, LC
7017 W 11800 S
Herriman, UT 84096
Tél. : 801.565.8111
Fax : 801.565.8333
E-mail : info@bullfrogspas.com

v 1.1

© 2026 Bullfrog International, LC. Tous droits réservés.